

แบบทดสอบก่อนเรียน

สมรรถนะการทำงานในอนาคต

ข้อ 1 แจ็คสันประกอบอาชีพทำสวนทุเรียนหมอนทอง ปีนี้สภาพอากาศค่อนข้างดี ชาวสวนทุเรียนหมอนทองต่างได้ผลผลิตจำนวนมาก อีกทั้งยังเป็นสายพันธุ์ทุเรียนยอดนิยมนำมาทำให้เกิดการแข่งขันสูง ส่งผลให้ราคาซื้อขายทุเรียนหน้าสวนลดลง จากที่เคยขายได้กิโลกรัมละ 125 บาท เหลือเพียงกิโลกรัมละ 90 บาท ชาวสวนข้างเคียงได้นำทุเรียนบางส่วนมาแปรรูปเป็นทุเรียนทอดกรอบ

ถ้านักเรียนเป็นแจ็คสัน นักเรียนจะทำอย่างไร

- 1) ขายทุเรียนกิโลกรัมละ 70 บาท เพื่อตัดราคา
- 2) ขายทุเรียนกิโลกรัมละ 90 บาทตามเดิม
- 3) นำทุเรียนบางส่วนมาแปรรูป โดยให้แตกต่างจากชาวสวนข้างเคียง
- 4) นำทุเรียนบางส่วนมาแปรรูปเป็นทุเรียนทอดกรอบ เหมือนชาวสวนข้างเคียง

ข้อ 2 กานต์มีความเชี่ยวชาญในการทำอาหารเพื่อสุขภาพ เพราะจบด้านหลักสูตรการประกอบอาหารมาโดยตรงและยังชอบในการรักษาสุขภาพอีกด้วย วันหนึ่งทางห้างสรรพสินค้า เชิญชวนให้กานต์ไปทำอาหารเพื่อสุขภาพเพื่อเป็นแนวทางในการเริ่มต้นการดูแลตัวเองของผู้เข้าร่วมงาน เพราะกานต์เป็นเชฟที่มีชื่อเสียงและมีความน่าเชื่อถือ กานต์ควรทำอย่างไร

- 1) หาข้อมูลปัญหาด้านสุขภาพของผู้เข้าร่วมงาน
- 2) สอบถามรายละเอียดของกลุ่มผู้เข้าร่วม เพศ อายุ ช่วงวัย
- 3) ประกอบอาหารให้กลุ่มตัวอย่างทดลองชิม
- 4) คัดสรรเมนูอาหารเพื่อสุขภาพ

ข้อ 3 ไบหม่อนอยากทำธุรกิจร้านค้าออนไลน์ในด้านการประดิษฐ์สร้อยคอ DIY ควรเริ่มจากสิ่งใด

- 1) ศึกษาแบบสร้อยที่นิยมในปัจจุบัน เพื่อนำปรับให้อยู่ในสไตล์ของตัวเอง
- 2) เปิดช่องทางผ่านออนไลน์ที่เข้าถึงง่ายกับกลุ่มลูกค้า
- 3) ผลิตสร้อยตัวอย่าง ให้เพื่อนทดลองใช้เพื่อติชมและนำไปปรับปรุงก่อนวางขายหน้าร้าน
- 4) ประดิษฐ์แบบสร้อยแบบใหม่เพื่อเป็นจุดขายของทางร้าน

เหตุการณ์ รับน้องสร้างสรรค์ สถานผืนเขียวชน

มหาวิทยาลัยคือสถานศึกษาที่จัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาทั้งในด้านวิชาการและวิชาชีพ ขั้นสูงหลากหลายสาขาวิชาเป็นสถานที่ซึ่งเหล่านักเรียนส่วนใหญ่ที่เรียนจบจากม.ปลายแล้วต่างก็พากันสมัครเข้ามาศึกษาต่อเพื่อเพิ่มเติมความรู้ สร้างเสริมประสบการณ์ เตรียมพร้อมสู่การนำความรู้ ความสามารถไปประยุกต์ใช้กับงานในอนาคต เป็นสถานที่ที่สานฝันของคนหลายคนให้เป็นจริง ซึ่งในแต่ละปีนอกจากทางมหาวิทยาลัยจะเป็นสถานที่ที่ให้ความรู้แก่เหล่านักศึกษาทั้งหลายแล้วก็ยังมีกิจกรรมอีกมากมายให้เข้าร่วม ซึ่งกิจกรรมแรกเมื่อนักเรียนก้าวเท้าเข้าสู่มหาวิทยาลัยก็คงจะหนีไม่พ้นการรับน้อง

หากเราได้ยินคำว่า การรับน้องแล้วนั้น ความคิดแรกที่เข้ามาในหัวก็คงจะไม่พ้น การตบตีทำร้ายร่างกาย การบีบบังคับ การส่งลงโทษน้องด้วยวิธีต่างๆ กฎระเบียบไร้สาระที่ยัดเยียดให้ทำตาม โดยอ้างว่าหากแค่นี้ยังทนไม่ได้ โตไปจะไปทำอะไรกันรูปแบบเหล่านี้คือสิ่งที่ผิดพลาดที่เกิดจากแนวความคิดของรุ่นพี่ที่ต้องการจะส่งต่อความโหดร้าย ความเคียดแค้น ที่รุ่นตัวเองเคยโดนสู่รุ่นถัดๆไปและอ้างว่ามันเป็นประเพณี "รุ่นของพี่โดนมาหนักกว่านี้อีกแค่นี้ถือว่าเบามาก" ซึ่งจริงๆแล้วความหมายที่แท้จริงของการรับน้องคือการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างพี่กับน้อง ทำให้เรารู้จักเพื่อนมากขึ้น รู้จักมหาวิทยาลัยมากขึ้นผ่านตัวกิจกรรมต่างๆ เปรียบเสมือนการเตรียมความพร้อมให้เราสามารถใช้ชีวิตอยู่ที่แห่งนั้นอีก 4 ปี ได้อย่างมีความสุข คุณในฐานะประธาน ของเอกจึงต้องการจะจัดกิจกรรมรับน้องให้กับรุ่นน้องที่เข้าใหม่ในปีนี้เป็นารเตรียมความพร้อมให้น้องในการใช้ชีวิตอยู่ในรั้วมหาวิทยาลัยได้อย่างมีความสุข

ระหว่างที่คุณและเพื่อนๆกำลังวางแผนจัดเตรียมกิจกรรมรับน้องอยู่นั้นฝ่ายบุคคลของเอกได้แจ้งมาว่าจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมรับน้องปี 1 ในรุ่นนี้จากจำนวน 75 คน มีน้องลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรมเพียงแค่ 18 คนเท่านั้น ซึ่งถือว่าน้อยมากเมื่อเปรียบเทียบกับจำนวนน้องๆในรุ่นนี้

ข้อ 4 หากคุณจะเข้าใจปัญหานี้คุณต้องหาข้อมูลอะไรเพิ่มเติม

คำตอบ (เลือกตอบได้หลายข้อ)

- 1) ความคิดเห็นของน้องปี 1 ที่มีต่อกิจกรรมรับน้อง
- 2) ความคิดเห็นของรุ่นพี่ที่จบไปแล้ว 10 ปี
- 3) รายละเอียดของกิจกรรมที่จะจัดให้รุ่นน้อง
- 4) รูปแบบการจัดกิจกรรมรับน้องของปีที่แล้ว

ข้อ 5 ในความคิดของคุณ แนวทางการแก้ปัญหาที่เหมาะสมที่สุดควรเป็นข้อใด

คำตอบ

- 1) จัดเสวนาและรับฟังความคิดเห็นที่แตกต่างระหว่าง รุ่นพี่ รุ่นน้องและอาจารย์
- 2) สร้างสรรค์กิจกรรมใหม่ๆที่มีประโยชน์ต่อรุ่นน้องไม่บีบบังคับเกินไปเพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างกัน
- 3) โปรโมทรายละเอียดกิจกรรมรับน้องรูปแบบใหม่ในปีนี้ลงในไลน์กลุ่มของน้องปี 1 และสื่อออนไลน์ต่างๆ
- 4) ศึกษาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนในรุ่นเกี่ยวกับการปรับปรุงรูปแบบการรับน้องให้ดีขึ้น

ข้อ 6 คุณจะใช้ปัจจัยอะไรในการประเมินผล การแก้ปัญหาทั้งหมดที่เกิดขึ้น

คำตอบ (เลือกตอบได้หลายข้อ)

- 1) ประโยชน์ที่น้องๆปี 1 ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรมรับน้อง
- 2) Feedback ข้อมูลสะท้อนกลับทั้งข้อชมเชย ปรับปรุง และเสนอแนะ
- 3) ความสุขของรุ่นน้องปี 1 ที่เข้าร่วมกิจกรรม โดยวัดจากสีหน้าท่าทางและการมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้อื่น
- 4) ความพึงพอใจของน้องปี 1 ที่มีต่อกิจกรรมรับน้องรูปแบบใหม่

ข้อ 7 สมมติว่าคุณเป็นผู้ชายอายุ 18 ปี กำลังเดินทางโดยใช้รถสาธารณะ แต่พบเห็นว่ามีทิชชู่ติดอยู่ที่ด้านหลังกระโปรงผู้หญิงวัยรุ่น ที่ยืนจับราวอยู่บริเวณด้านหน้าของคุณ คุณจะอย่างไร

คำตอบ

- 1) ตะโกนบอกผู้หญิงไปตรงๆ เพราะมองว่าเป็นเรื่องปกติที่เกิดขึ้นได้
- 2) สะกิดเรียกผู้หญิงก่อนจะกระซิบบอกเธอไปเบาๆ ไม่ให้รู้สึกอาย
- 3) ค่อยๆ ใช้มือดึงออกให้เองโดยพยายามไม่ให้ผู้อื่นสังเกตเห็น
- 4) บอกผู้หญิงคนอื่นที่อยู่ใกล้เคียงกันให้บอกเธอแทน

ข้อ 8 สมมติว่าคุณยืมปากกาของเพื่อนมาเนื่องจากปากกาของคุณหมักหมมและจำเป็นต้องใช้เขียนในทันที เพื่อนของคุณเหลือปากกาอยู่เพียงแค่ด้ามเดียวและบอกกับคุณว่าปากกาแท่งนี้มีความหมายต่อเค้ามากห้ามทำลายเด็ดขาดใช้เสร็จแล้วให้เอามาคืนทันที คุณรับปากและสัญญาว่าจะรักษาอย่างดี แต่เมื่อใกล้ถึงเวลาที่จะคืนคุณเกิดทำปากกาด้ามนี้หายไป คุณจะอย่างไร

คำตอบ

- 1) รีบไปหาซื้อปากกาที่เหมือนกับแท่งเดิมที่คุณทำลายและนำไปคืน
- 2) สารภาพตามตรงกับเพื่อนเรื่องที่คุณทำปากกาหายและร่วมกันหาทางออก
- 3) นำเรื่องนี้ไปปรึกษากับบุคคลที่ 3 พร้อมหาวิธีการแก้ไขปัญห
- 4) บอกปฏิเสธกับเจ้าของปากกาพร้อมบอกว่าตนเองนั้นได้คืนไปแล้ว

ข้อ 9 มิลินได้รับทุนการศึกษาในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายของโรงเรียนนานาชาติ แต่พอผ่านไป 1 เทอม มิลินรู้สึกอึดอัดกับสภาพสังคม สภาพแวดล้อมการเรียนของโรงเรียนนานาชาติเป็นอย่างมาก หากคุณเป็นมิลิน คุณจะอย่างไร

คำตอบ

- 1) วางแผนที่จะย้ายกลับมาเรียนโรงเรียนไทยจะดีกว่า เพราะเกรงจะกระทบต่อผลการเรียน
- 2) ไม่ต้องทำอะไร แต่พยายามกัดฟันทนเรียนต่อไป
- 3) พูดคุยกับอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อนที่ไว้ใจได้พร้อมทั้งปรับตัวให้เข้ากับสิ่งแวดล้อมใหม่
- 4) ขอคำแนะนำจากนักเรียนรุ่นพี่ที่รู้จัก ในเรื่องการปรับตัว

ข้อ 10 องค์กรใดที่ช่วยประสานนโยบายการค้าและการพัฒนาของประเทศต่างๆ เพื่อให้ประเทศกำลังพัฒนาได้รับผลประโยชน์ทางการค้าระหว่างประเทศ

คำตอบ

- 1) WTO
- 2) APEC
- 3) UNCTAD
- 4) IMF

ข้อ 11 พฤติกรรมที่จัดขึ้นเป็นแบบอย่างจนเป็นที่ยอมรับในสังคม และใช้เป็นมาตรฐานการปฏิบัติเพื่อตอบสนองความต้องการพื้นฐานของสังคม หมายถึงข้อใด

คำตอบ

- 1) จารีตประเพณี
- 2) สถาบันสังคม
- 3) กฎหมาย
- 4) โครงสร้างสังคม

ข้อ 12 ข้อตกลงว่าด้วยอนุสัญญาไซเตส มีเป้าหมายหลักเพื่ออะไร

คำตอบ

- 1) แก้ไขปัญหาการค้าระหว่างประเทศซึ่งชนิดสัตว์ป่าและพืชที่ใกล้สูญพันธุ์
- 2) แก้ไขปัญหาการกีดกันทางการค้าระหว่างประเทศในกลุ่มยุโรปและประเทศอื่นๆ
- 3) ส่งเสริมและรณรงค์ให้โลกเป็นสีเขียว
- 4) เพื่อส่งเสริมเรื่องการลดอุณหภูมิเฉลี่ยของโลก

ส่วนที่ 3 : Future Workforce Competencies (สมรรถนะการทำงาน) 100 คะแนน

โครงสร้างข้อสอบและตัวอย่างข้อสอบ TGAT3 93 สมรรถนะการทำงานในอนาคต

จำนวนข้อ	โครงสร้างข้อสอบ	ประเด็นย่อย
15 ข้อ	1. การสร้างคุณค่าและนวัตกรรม	1.1 การคิดเชิงวิเคราะห์ (Analytical thinking)
		1.2 การแก้ไขปัญหาอย่างมืออาชีพ (Professional problem solving)
		1.3 ความคิดเชิงนวัตกรรม (Innovative thinking)
15 ข้อ	2. การแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน	2.1 การระบุปัญหา (Identifying problems)
		2.2 การแสวงหาทางออก (Generating and selecting solutions)
		2.3 การนำทางออกไปแก้ปัญห (Implementation)
		2.4 การประเมินทางออกเพื่อการพัฒนาปรับปรุง (Evaluation)
15 ข้อ	3. การบริหารจัดการอารมณ์	3.1 ความตระหนักรู้ตนเอง (Self awareness)
		3.2 การควบคุมอารมณ์และบุคลิกภาพ (Personality and emotional control)
		3.3 ความเข้าใจผู้อื่น (Interpersonal understanding)
15 ข้อ	4. การเป็นพลเมืองที่มีส่วนร่วมของสังคม	4.1 การมุ่งเน้นการบริการสังคม (Service orientation)
		4.2 จิตสำนึกและรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม (Environmental responsibility)
		4.3 การสร้างสรรค์เพื่อประโยชน์ของท้องถิ่น (Creating local benefits)

โครงสร้างและรายละเอียดข้อสอบ

1. การสร้างคุณค่าและนวัตกรรม (15 ข้อ)

1.1 การคิดเชิงวิเคราะห์ (Analytical thinking) ความเข้าใจในการกำหนดวิธีการรวบรวม ประเด็น เหตุการณ์ที่เกิดขึ้น รวมทั้งมีหลักการในการสรุปผลการวิเคราะห์และแยกแยะข้อมูลที่ได้รับออกเป็น ปัจจัยย่อย ๆ เช่น สาเหตุ ผลลัพธ์ ผลกระทบ ข้อเสนอแนะ และผู้เกี่ยวข้อง เป็นต้น

1.2 การแก้ไขปัญหาอย่างมืออาชีพ (Professional problem solving)

ความสามารถในการวิเคราะห์ปัญหาหรือเลื้ปัญหา พร้อมทั้งลงมือจัดการกับปัญหานั้น ๆ อย่างมี ข้อมูล มีหลักการ และสามารถนำความเชี่ยวชาญ หรือแนวคิดในสายวิชาชีพมาประยุกต์ใช้ในการ แก้ไขปัญหา ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.3 ความคิดเชิงนวัตกรรม (Innovative thinking) การนำเสนอความคิดสร้างสรรค์ทางเลือก สินค้าและบริการรูปแบบใหม่ พร้อมทั้งการปรับเปลี่ยน กลยุทธ์ นโยบาย และรูปแบบการดำเนินงานให้เหมาะสม กับสภาพแวดล้อม รวมถึงการพุดจูงใจผู้อื่น นำเสนอความคิดและรูปแบบของสินค้า บริการ และวิธีการ ดำเนินงานรูปแบบใหม่

2. การแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน (15 ข้อ)

2.1 การระบุปัญหา (Identifying problems) ประกอบด้วย ทำความเข้าใจบริบทแวดล้อม การ ระบุและทำความเข้าใจปัญหา การมีส่วนร่วมของผู้ที่เกี่ยวข้องในการระบุปัญหา

2.2 การแสวงหาทางออก (Generating and selecting solutions) ประกอบด้วย การ สร้างและหาทางเลือก และการประเมินทางเลือกที่เหมาะสม

2.3 การนำทางออกไปแก้ปัญห (Implementation) ประกอบด้วย การปฏิบัติตามแผน และ การปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสม

2.4 การประเมินทางออกเพื่อการพัฒนาปรับปรุง (Evaluation) ประกอบด้วย เก็บข้อมูลจาก การนำทางออกไปลองใช้ และสรุปผลจากการนำทางออกไปลองใช้

3. การบริหารจัดการอารมณ์ (15 ข้อ)

3.1 ความตระหนักรู้ตนเอง (Self awareness) การรับรู้ ควบคุมสภาพอารมณ์ และทัศนคติ เพื่อรักษาอารมณ์ และประสิทธิภาพของตนเอง แม้ในสถานการณ์ที่ตึงเครียดหรือมีการระสว มีความตระหนักถึง จุดแข็งของตนเอง รวมถึงจุดที่ต้องพัฒนา โดยมีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

3.2 การควบคุมอารมณ์และบุคลิกภาพ (Personality and emotional control) ความสามารถในการแสดงออก ทางสีหน้า ท่าทาง และอารมณ์ได้อย่างเหมาะสม เมื่อต้องเผชิญกับบุคคล ลักษณะงาน และสถานการณ์ที่ตึงเครียด รวมถึงการให้คำปรึกษา แนะนำและสอนผู้อื่น ให้ควบคุมอารมณ์และ บุคลิกภาพได้อย่างเหมาะสม

3.3 ความเข้าใจผู้อื่น (Interpersonal understanding) ความเข้าใจความต้องการ ความกังวล และความรู้สึกของผู้อื่น ทั้งสิ่งที่แสดงออกและไม่แสดงออก และความสามารถในการตอบสนอง และให้ความช่วยเหลือได้อย่างเหมาะสม และเท่าเทียมกัน

4. การเป็นพลเมืองที่มีส่วนร่วมของสังคม (15 ข้อ)

4.1 การมุ่งเน้นการบริการสังคม (Service orientation) การคิด และทำสิ่งต่าง ๆ โดยมีความต้องการของสังคมและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอยู่ในใจเสมอ โดยมุ่งเน้นการศึกษา และทำความเข้าใจความต้องการต่าง ๆ แสดงถึงความมุ่งมั่นต้องการช่วยเหลือผู้อื่นอย่างแท้จริง พร้อมพัฒนาและ รักษาความสัมพันธ์ที่ดีอย่างยั่งยืน

4.2 จิตสำนึกและรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม (Environmental responsibility)

การมีจิตสำนึก ตระหนักถึงความสำคัญ มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมทั้งมีความมุ่งมั่นและทุ่มเทที่จะอนุรักษ์ และรักษาสีเขียวสิ่งแวดล้อม สังคม และชุมชนให้น่าอยู่ ตลอดจนเข้าไปมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน หรือร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสังคม และสิ่งแวดล้อมขององค์กรอย่างเต็มที่ เพื่อเกิดประโยชน์ต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมโดยรวม

4.3 การสร้างสรรค์เพื่อประโยชน์ของท้องถิ่น (Creating local benefits)

ความสามารถในการคิดค้น ออกแบบ และสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ ที่แปลกและแตกต่างไปจากเดิม โดยการมุ่งเน้นพัฒนาและสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ ที่เป็นประโยชน์ในระยะยาว และยั่งยืนให้แก่ประชาชน พื้นที่ หรือท้องถิ่นที่รับผิดชอบอย่างเป็นรูปธรรม

ประเภทข้อสอบ ปรนัย 4 ตัวเลือก

เพื่อวัดทัศนคติ 4 ระดับ ทุกคำตอบจะมีคะแนนอยู่ในช่วงระหว่าง 0-1 คะแนน

การตอบคำถาม มี 2 แบบ คือ

1. เลือกตอบตัวเลือกเดียว
2. เลือกตอบหลายตัวเลือก

ระยะเวลาที่ใช้สอบ 60 นาที

จำนวนข้อ

- | | |
|--|--------|
| 1. การสร้างคุณค่าและนวัตกรรม | 15 ข้อ |
| 2. การแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน | 15 ข้อ |
| 3. การบริหารจัดการอารมณ์ | 15 ข้อ |
| 4. การเป็นพลเมืองที่มีส่วนร่วมของสังคม | 15 ข้อ |

รวม

60 ข้อ

คะแนนเต็ม 100 คะแนน

แนวข้อสอบ สมรรถนะการทำงานในอนาคต

1.การสร้างคุณค่าและนวัตกรรม

- 1.1.การคิดเชิงวิเคราะห์
- 1.2.การแก้ไขปัญหาอย่างมืออาชีพ
- 1.3.ความคิดเชิงนวัตกรรม

แนวทางการออกข้อสอบ

- การวิเคราะห์ขั้นเดียวจากข้อมูลที่ได้รับจากโจทย์
- Critical thinking + Data sufficiency + Logical reasoning เช่น การคิดต้นทุนของสินค้า การกำหนดประเด็นสนับสนุน หรือประเด็นโต้แย้งกับข้อความที่ให้มา ความเพียงพอของข้อมูลในการแก้โจทย์ปัญหา
- Design thinking: 5 stages of design thinking process
- ให้นักเรียนเลือกตอบตัวเลือกเดียว เกณฑ์การให้คะแนน คือ คะแนนจะลดหลั่นตามความถูกต้องของคำตอบ ตั้งแต่ 0.25-1 คะแนน

ข้อ 1 แจ็คสันประกอบอาชีพทำสวนทุเรียนหอมทอง ปีนี้สภาพอากาศค่อนข้างดี ชาวสวนทุเรียนหอมทองต่างได้ผลผลิตจำนวนมาก อีกทั้งยังเป็นสายพันธุ์ทุเรียนยอดนิยม ทำให้เกิดการแข่งขันสูง ส่งผลให้ราคารับซื้อทุเรียนหน้าสวนลดลง จากที่เคยขายได้กิโลกรัมละ 125 บาท เหลือเพียงกิโลกรัมละ 90 บาท ชาวสวนชาวเคียวได้นำทุเรียนบางส่วนมาแปรรูปเป็นทุเรียนทอดกรอบ ถ้านักเรียนเป็นแจ็คสัน นักเรียนจะทำอย่างไร

คำตอบ

- 1) ขายทุเรียนกิโลกรัมละ 70 บาท เพื่อตัดราคา
- 2) ขายทุเรียนกิโลกรัมละ 90 บาทตามเดิม
- 3) นำทุเรียนบางส่วนมาแปรรูป โดยให้แตกต่างจากชาวสวนชาวเคียว
- 4) นำทุเรียนบางส่วนมาแปรรูปเป็นทุเรียนทอดกรอบ เหมือนชาวสวนชาวเคียว

ข้อ 2 กานต์มีความเชี่ยวชาญในการทำอาหารเพื่อสุขภาพ เพราะจบด้านหลักสูตรการประกอบอาหารมาโดยตรงและยังชอบในการรักษาสุขภาพอีกด้วย วันหนึ่งกานต์หาวิธีสรรหาคำ เชิญชวนให้กานต์ไปทำอาหารเพื่อสุขภาพเพื่อเป็นแนวทางในการเริ่มต้นการดูแลสุขภาพตัวเองของผู้เข้าร่วมงาน เพราะกานต์เป็นเชฟที่มีชื่อเสียงและมีความน่าเชื่อถือ กานต์ควรทำอย่างไร

คำตอบ

- 1) หาข้อมูลปัญหาด้านสุขภาพของผู้เข้าร่วมงาน
- 2) สอบถามรายละเอียดของกลุ่มผู้เข้าร่วม เพศ อายุ ช่วงวัย

- 3) ประกอบอาหารให้กลุ่มตัวอย่างทดลองชิม
- 4) คัดสรรเมนูอาหารเพื่อสุขภาพ

ข้อ 3 ในหมอนอยากทำธุรกิจร้านค้าออนไลน์ในด้านการประดิษฐ์สร้อยคอ DIY ควรเริ่มจากสิ่งใด

คำตอบ

- 1) ศึกษาแบบสร้อยที่นิยมในปัจจุบัน เพื่อนำปรับให้อยู่ในสไตล์ของตัวเอง
- 2) เปิดช่องทางผ่านออนไลน์ที่เข้าถึงง่ายกับกลุ่มลูกค้า
- 3) ผลิตสร้อยตัวอย่าง ให้เพื่อนทดลองใช้เพื่อติชมและนำไปปรับปรุงก่อนวางขายหน้าร้าน
- 4) ประดิษฐ์แบบสร้อยแบบใหม่เพื่อเป็นจุดขายของทางร้าน

2.การแก้ไขปัญหาคับข้อง

- 2.1 การระบุปัญหา
- 2.2 การแสวงหาทางออก
- 2.3 การนำทางออกไปแก้ปัญห
- 2.4 การประเมินทางออกเพื่อพัฒนาปรับปรุง

แนวทางการออกข้อสอบ

ข้อสอบเป็นบทความจำลองเหตุการณ์ โดยใน 1 เหตุการณ์ จะมีข้อคำถาม 4 ข้อ แบ่งเป็นการตอบคำถาม 2 แบบ คือ

แบบที่ 1. ข้อสอบ 1 ข้อ มีหลายคำตอบ

นักเรียนจะพบข้อสอบนี้ ในข้อสอบลำดับที่ 1 และ 4 ของแต่ละสถานการณ์

- ข้อสอบนี้ นักเรียนต้องพิจารณาว่าข้อมูลของแต่ละตัวเลือก เป็นข้อมูลที่ต้องการหรือจำเป็นหรือไม่ จากนั้นให้ฝนตัวเลือกทุกข้อที่นักเรียนต้องการหรือจำเป็น ข้อสอบนี้จะมีคำตอบที่ต้องฝนอย่างน้อย 1 คำตอบเสมอ ในกรณีที่นักเรียนไม่ฝนคำตอบ จะถือว่าข้อนั้น ไม่ได้คะแนน (คะแนนเป็น 0)
- ตัวเลือกแต่ละข้อ มีคะแนนเท่ากับ 0.25 ดังนั้นใน 1 ข้อจะมีคะแนนเต็มเท่ากับ 1 คะแนน นักเรียนจะได้คะแนนต่อเมื่อฝนคำตอบตรงตามรูปแบบ (Pattern) ของคำตอบเหล่านั้น

ตัวอย่างการให้คะแนน (สมมติคำตอบที่ถูกต้อง ก. และ ค.)

ข้อ	ก	ข	ค	ง	คะแนนรวม
เฉลย	ถูก	ผิด	ถูก	ผิด	
ผู้ตอบที่ 1	● ฟน(0.25)	○ ไม่ฟน(0.25)	● ฟน(0.25)	○ ไม่ฟน(0.25)	1
ผู้ตอบที่ 2	● ฟน(0.25)	○ ไม่ฟน(0.25)	○ ไม่ฟน(0)	○ ไม่ฟน(0.25)	0.75
ผู้ตอบที่ 3	● ฟน(0.25)	● ฟน(0)	● ฟน(0.25)	○ ไม่ฟน(0.25)	0.75
ผู้ตอบที่ 4	● ฟน(0.25)	● ฟน(0)	○ ไม่ฟน(0)	○ ไม่ฟน(0.25)	0.50
ผู้ตอบที่ 5	● ฟน(0.25)	● ฟน(0)	● ฟน(0.25)	● ฟน(0)	0.50
ผู้ตอบที่ 6	○ ไม่ฟน(0)	● ฟน(0)	○ ไม่ฟน(0)	● ฟน(0)	0
ผู้ตอบที่ 7 (ถือว่าไม่ได้ทำ)	○ ไม่ฟน(0)	○ ไม่ฟน(0)	○ ไม่ฟน(0)	○ ไม่ฟน(0)	0

แบบที่ 2. ข้อสอบ 1 ข้อ ตอบคำตอบเดียว แต่เกณฑ์การให้คะแนนเป็นแบบ คะแนนลดหลั่นตามความถูกต้องของคำตอบ ตั้งแต่ 0.25-1 คะแนน

เหตุการณ์ รับน้องสร้างสรรค์ สานฝันเยาวชน

มหาวิทยาลัยคือสถานศึกษาที่จัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาทั้งในด้านวิชาการและวิชาชีพชั้นสูง หลากหลายสาขาวิชาเป็นสถานที่ซึ่งเหล่านักเรียนส่วนใหญ่ที่เรียนจบจากม.ปลายแล้วต่างก็พากันสมัครเข้ามาศึกษาต่อเพื่อเพิ่มเติมความรู้ สร้างเสริมประสบการณ์ เตรียมพร้อมสู่การนำความรู้ ความสามารถไปประยุกต์ใช้กับงานในอนาคต เป็นสถานที่ที่สานฝันของคนหลายคนให้เป็นจริง ซึ่งในแต่ละปีนอกจากทางมหาวิทยาลัยจะเป็นสถานที่ที่ให้ความรู้แก่เหล่านักศึกษาทั้งหลายแล้วยังมีกิจกรรมอีกมากมายให้เข้าร่วม ซึ่งกิจกรรมแรกเมื่อนักเรียนก้าวเท้าเข้าสู่มหาวิทยาลัยก็ควรจะหนีไม่พ้นการรับน้อง

หากเราได้ยินคำว่า การรับน้องแล้วนั้น ความคิดแรกที่เข้ามาในหัวก็อาจจะไม่พ้น การตบตีทำร้ายร่างกาย การบิบบัวคั๊บ การล้วงโทษน้องด้วยวิธีต่างๆ กฎระเบียบไร้สาระที่ยึดเยียดให้ทำตามโดยอ้างว่าหากแค่นี้ยังทนไม่ได้ โตไปจะไปทำอะไรกันรูปแบบเหล่านี้คือสิ่งที่ผิดพลาดที่เกิดจากแนวความคิดของรุ่นพี่ที่ต้องการจะส่งต่อความโหดร้าย ความเคียดแค้น ที่รุ่นตัวเองเคยโดนสู่รุ่นถัดๆไปและอ้างว่ามันเป็นประเพณี "รุ่นของพี่โดนมาหนักกว่านี้อีกแค่นี้ถือว่าเบามาก" ซึ่งจริงๆแล้วความหมายที่แท้จริงของการรับน้องคือการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างพี่กับน้อง ทำให้เรารู้จักเพื่อนมากขึ้น รู้จักมหาวิทยาลัยมากขึ้นผ่านตัวกิจกรรมต่างๆ เปรียบเสมือนการเตรียมความพร้อมให้เราสามารถใช้ชีวิตอยู่ที่แหว่นั้นอีก 4 ปี ได้อย่างมีความสุข คุณในฐานะประธานของเอกจึงต้องการจะจัดกิจกรรมรับน้องให้กับรุ่นน้องที่เข้าใหม่ในปีนี้เป็นารเตรียมความพร้อมให้น้องในการใช้ชีวิตอยู่ในรั้วมหาวิทยาลัยได้อย่างมีความสุข

ระหว่างที่คุณและเพื่อนๆกำลังวางแผนจัดเตรียมกิจกรรมรับน้องอยู่นั้นฝ่ายบุคคลขอเอกได้แจ้งมาว่าจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมรับน้องปี 1 ในรุ่นนี้จากจำนวน 75 คน มีน้องลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรมเพียงแค่ 18 คนเท่านั้น ซึ่งถือว่าน้อยมากเมื่อเปรียบเทียบกับจำนวนน้องๆในรุ่นนี้

ข้อ 4 หากคุณจะเข้าใจปัญหานี้คุณต้องหาข้อมูลอะไรเพิ่มเติม

คำตอบ (เลือกตอบได้หลายข้อ)

- 1) ความคิดเห็นของน้องปี 1 ที่มีต่อกิจกรรมรับน้อง
- 2) ความคิดเห็นของรุ่นพี่ที่จบไปแล้ว 10 ปี
- 3) รายละเอียดของกิจกรรมที่จะจัดให้รุ่นน้อง
- 4) รูปแบบการจัดกิจกรรมรับน้องของปีที่แล้ว

ข้อ 5 ในความคิดของคุณ แนวทางการแก้ปัญหาที่เหมาะสมที่สุดควรเป็นข้อใด

คำตอบ

- 1) จัดเสวนาและรับฟังความคิดเห็นที่แตกต่างระหว่าง รุ่นพี่ รุ่นน้องและอาจารย์
- 2) สร้างสรรค์กิจกรรมใหม่ๆที่มีประโยชน์ต่อรุ่นน้องไม่บีบบังคับเป็นไปเพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างกัน
- 3) โปรโมทรายละเอียดกิจกรรมรับน้องรูปแบบใหม่ในปีนีลงในไลน์กลุ่มของน้องปี 1 และสื่อออนไลน์ต่างๆ
- 4) ปรึกษาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนในรุ่นเกี่ยวกับการปรับปรุงรูปแบบการรับน้องให้ดีขึ้น

ข้อ 6 คุณจะใช้ปัจจัยอะไรในการประเมินผล การแก้ปัญหาทั้งหมดที่เกิดขึ้น

คำตอบ (เลือกตอบได้หลายข้อ)

- 1) ประโยชน์ที่น้องๆปี 1 ได้รับความจากการเข้าร่วมกิจกรรมรับน้อง
- 2) Feedback ข้อมูลสะท้อนกลับทั้งข้อชมเชย ปรับปรุง และเสนอแนะ
- 3) ความสุขของรุ่นน้องปี 1 ที่เข้าร่วมกิจกรรม โดยวัดจากสีหน้าท่าทางและการมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้อื่น
- 4) ความพึงพอใจของน้องปี 1 ที่มีต่อกิจกรรมรับน้องรูปแบบใหม่

ข้อ 7 ในปีนี้คุณกับเพื่อนๆในเอกทุกคนได้ปรึกษากันและลงความเห็นเป็นเอกฉันท์แล้วว่า กิจกรรมการรับน้องในปีนี้จะต้องไม่เป็นเหมือนปีก่อนๆ ทุกกิจกรรมที่ให้น้องเข้าร่วมจะต้องเกิดจากความสมัครใจและเป็นไปอย่างสร้างสรรค์ มีเหตุผล มีประโยชน์ ไม่มีการทำร้ายร่างกาย ส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีทั้งในหมู่พี่กับน้องและเพื่อนกับเพื่อนให้แน่นแฟ้นยิ่งขึ้น คุณจะทำอย่างไรได้บ้างให้เกิดกิจกรรมการรับน้องอย่างสร้างสรรค์

คำตอบ (เลือกตอบได้หลายข้อ)

- 1) ร่างกฎระเบียบสำหรับน้องที่ไม่เข้าร่วมกิจกรรม
- 2) จัดกิจกรรมพี่รหัส-น้องรหัส เพื่อเพิ่มความสัมพันธ์ระหว่างรุ่นพี่และรุ่นน้อง
- 3)พาน้องๆไปเลี้ยงหมูกระทะเพื่อพูดคุยแลกเปลี่ยนเรื่องราวต่างๆ
- 4) จัดกิจกรรมจับคู่หุ้บดดี เพื่อส่งเสริมความสัมพันธ์ในหมู่เพื่อนรุ่นเดียวกัน

3.วิชาการบริหารจัดการอารมณ์

3.1.ความตระหนักรู้ตนเอง

3.2.การควบคุมอารมณ์และบุคลิกภาพ

3.3.ความเข้าใจผู้อื่น

แนวทางการออกข้อสอบ

เป็นข้อสอบแบบวัดทัศนคติ 4 ระดับ โดยทุกคำตอบจะมีคะแนนลดหลั่นตามความถูกต้องของคำตอบ ตั้งแต่ 0-1 คะแนน

ข้อ 8 สมมติว่าคุณเป็นผู้ชายอายุ 18 ปี กำลังเดินทางโดยใช้รถสาธารณะ แต่พบเห็นว่ามีก๊วนชู้ตติดอยู่ที่ด้านหลังกระบะโปรวผู้หญิงวัยรุ่น ที่ยืนจิบราวอยู่บริเวณด้านหน้าของคุณ คุณจะทำอย่างไร

คำตอบ

- 1) ตะโกนบอกผู้หญิงไปตรงๆ เพราะมองว่าเป็นเรื่องปกติที่เกิดขึ้นได้
- 2) สะกิดเรียกผู้หญิงก่อนจะกระชิบบอกเธอไปเบาๆ ไม่ให้รู้สึกลอาย
- 3) ค่อยๆใช้มือดึงออกให้เธอโดยพยายามไม่ให้ผู้อื่นสังเกตเห็น
- 4) บอกผู้หญิงคนอื่นที่อยู่ใกล้ๆให้บอกเธอแทน

ข้อ 9 สมมติว่าคุณยืมปากกาของเพื่อนมาเนื่องจากปากกาของคุณหมดและจำเป็นต้องใช้เขียนในทันที เพื่อนของคุณเหลือปากกาอยู่เพียงแค่ด้ามเดียวและบอกกับคุณว่าปากกาแท่งนี้มีความหมายต่อเขามากห้ามทำลายเด็ดขาดใช้เสร็จแล้วให้เอามาคืนทันที คุณรับปากและสัญญาว่าจะรักษาอย่างดี แต่เมื่อใกล้ถึงเวลาที่จะคืนคุณเกิดทำปากกาด้ามนี้หายไป คุณจะทำอย่างไร

คำตอบ

- 1) รีบไปหาซื้อปากกาที่เหมือนกับแท่งเดิมที่คุณทำลายและนำไปคืน
- 2) สารภาพตามตรงกับเพื่อนเรื่องที่คุณทำปากกาหายและร่วมกันหาทางออก
- 3) นำเรื่องนี้ไปปรึกษากับบุคคลที่ 3 พร้อมหาวิธีการแก้ไขปัญห
- 4) บอกปฏิเสธกับเจ้าของปากกาพร้อมบอกว่าตนเองนั้นได้คืนไปแล้ว

ข้อ 10 มินิได้รับทุนการศึกษาในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายของโรงเรียนนานาชาติ แต่พอผ่านไป 1 เทอม มินิรู้สึกอึดอัดกับสภาพสังคม สภาพแวดล้อมการเรียนของโรงเรียนนานาชาติเป็นอย่างมาก หากคุณเป็นมินิ คุณจะทำอย่างไร

คำตอบ

- 1) วางแผนที่จะย้ายกลับมาเรียนโรงเรียนไทยจะดีกว่า เพราะเกรงจะกระทบต่อผลการเรียน
- 2) ไม่ต้องทำอะไร แต่พยายามปรับตัวจนชินเรียนต่อไป

- 3) พุดคุยกับอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อนที่ไว้ใจได้พร้อมทั้งปรับตัวให้เข้ากับสิ่งแวดล้อมใหม่
- 4) ขอคำแนะนำจากนักเรียนรุ่นพี่ที่รู้จัก ในเรื่องการปรับตัว

4.การเป็นพลเมืองที่มีส่วนรวมของสังคม

- 4.1 การมุ่งเน้นการบริการสังคม
- 4.2 จิตสำนึกและรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม
- 4.3 การสร้างสรรค์เพื่อประโยชน์ของท้องถิ่น

แนวทางการออกข้อสอบ

เป็นข้อสอบแบบวัดทัศนคติ 4 ระดับ โดยทุกคำตอบจะมีคะแนนลดหลั่นตามความถูกต้องของคำตอบ ตั้งแต่ 0-1 คะแนน

ข้อที่ 11 องค์กรใดที่ช่วยประสานนโยบายการค้าและการพัฒนาของประเทศต่างๆ เพื่อให้ประเทศกำลังพัฒนาได้รับผลประโยชน์ทางการค้าระหว่างประเทศ

คำตอบ

- 1) UNESCO 2) APEC 3) UNCTAD 4) IMF

ข้อที่ 12 พฤติกรรมที่จัดขึ้นเป็นแบบอย่างจนเป็นที่ยอมรับในสังคม และใช้เป็นมาตรฐานการปฏิบัติเพื่อตอบสนองความต้องการพื้นฐานของสังคม หมายถึงข้อใด

คำตอบ

- 1) จารีตประเพณี 2) สถาบันสังคม 3) กฎหมาย 4) โครงสร้างสังคม

ข้อ 13 ข้อตกลงว่าด้วยอนุสัญญาไซเตส มีเป้าหมายหลักเพื่ออะไร

คำตอบ

- 1) แก้ไขปัญหาการค้าระหว่างประเทศซึ่งชนิดสัตว์ป่าและพืชที่ใกล้สูญพันธุ์
- 2) แก้ไขปัญหาการค้ากีดกันทางการค้าระหว่างประเทศในกลุ่มยุโรปและประเทศอื่นๆ
- 3) ส่งเสริมและรณรงค์ให้โลกเป็นสีเขียว
- 4) เพื่อส่งเสริมเรื่องการลดอุณหภูมิเฉลี่ยของโลก

แบบทดสอบหลังเรียน

สมรรถนะการทำงานในอนาคต

ข้อ 1 แจ็คสันประกอบอาชีพทำสวนทุเรียนหมอนทอง ปีนี้สภาพอากาศค่อนข้างดี ชาวสวนทุเรียนหมอนทองต่างได้ผลผลิตจำนวนมาก อีกทั้งยังเป็นสายพันธุ์ทุเรียนยอดนิยมนำมาทำให้เกิดการแข่งขันสูง ส่งผลให้ราคาซื้อขายทุเรียนหน้าสวนลดลง จากที่เคยขายได้กิโลกรัมละ 125 บาท เหลือเพียงกิโลกรัมละ 90 บาท ชาวสวนข้างเคียงได้นำทุเรียนบางส่วนมาแปรรูปเป็นทุเรียนทอดกรอบ

ถ้านักเรียนเป็นแจ็คสัน นักเรียนจะทำอย่างไร

- 1) ขายทุเรียนกิโลกรัมละ 70 บาท เพื่อตัดราคา
- 2) ขายทุเรียนกิโลกรัมละ 90 บาทตามเดิม
- 3) นำทุเรียนบางส่วนมาแปรรูป โดยให้แตกต่างจากชาวสวนข้างเคียง
- 4) นำทุเรียนบางส่วนมาแปรรูปเป็นทุเรียนทอดกรอบ เหมือนชาวสวนข้างเคียง

ข้อ 2 กานต์มีความเชี่ยวชาญในการทำอาหารเพื่อสุขภาพ เพราะจบด้านหลักสูตรการประกอบอาหารมาโดยตรงและยังชอบในการรักษาสุขภาพอีกด้วย วันหนึ่งทางห้างสรรพสินค้า เชิญชวนให้กานต์ไปทำอาหารเพื่อสุขภาพเพื่อเป็นแนวทางในการเริ่มต้นการดูแลตัวเองของผู้เข้าร่วมงาน เพราะกานต์เป็นเชฟที่มีชื่อเสียงและมีความน่าเชื่อถือ กานต์ควรทำอย่างไร

- 1) หาข้อมูลปัญหาด้านสุขภาพของผู้เข้าร่วมงาน
- 2) สอบถามรายละเอียดของกลุ่มผู้เข้าร่วม เพศ อายุ ช่วงวัย
- 3) ประกอบอาหารให้กลุ่มตัวอย่างทดลองชิม
- 4) คัดสรรเมนูอาหารเพื่อสุขภาพ

ข้อ 3 ไบหม่อนอยากทำธุรกิจร้านค้าออนไลน์ในด้านการประดิษฐ์สร้อยคอ DIY ควรเริ่มจากสิ่งใด

- 1) ศึกษาแบบสร้อยที่นิยมในปัจจุบัน เพื่อนำปรับให้อยู่ในสไตล์ของตัวเอง
- 2) เปิดช่องทางผ่านออนไลน์ที่เข้าถึงง่ายกับกลุ่มลูกค้า
- 3) ผลิตสร้อยตัวอย่าง ให้เพื่อนทดลองใช้เพื่อติชมและนำไปปรับปรุงก่อนวางขายหน้าร้าน
- 4) ประดิษฐ์แบบสร้อยแบบใหม่เพื่อเป็นจุดขายของทางร้าน

เหตุการณ์ รับน้องสร้างสรรค์ สถานผืนเขียวชน

มหาวิทยาลัยคือสถานศึกษาที่จัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาทั้งในด้านวิชาการและวิชาชีพ ขั้นสูงหลากหลายสาขาวิชาเป็นสถานที่ซึ่งเหล่านักเรียนส่วนใหญ่ที่เรียนจบจากม.ปลายแล้วต่างก็พากันสมัครเข้ามาศึกษาต่อเพื่อเพิ่มเติมความรู้ สร้างเสริมประสบการณ์ เตรียมพร้อมสู่การนำความรู้ ความสามารถไปประยุกต์ใช้กับงานในอนาคต เป็นสถานที่ที่สานฝันของคนหลายคนให้เป็นจริง ซึ่งในแต่ละปีนอกจากทางมหาวิทยาลัยจะเป็นสถานที่ที่ให้ความรู้แก่เหล่านักศึกษาทั้งหลายแล้วก็ยังมีกิจกรรมอีกมากมายให้เข้าร่วม ซึ่งกิจกรรมแรกเมื่อนักเรียนก้าวเท้าเข้าสู่มหาวิทยาลัยก็คงจะหนีไม่พ้นการรับน้อง

หากเราได้ยินคำว่า การรับน้องแล้วนั้น ความคิดแรกที่เข้ามาในหัวก็คงจะไม่พ้น การตบตีทำร้ายร่างกาย การบีบบังคับ การส่งลงโทษน้องด้วยวิธีต่างๆ กฎระเบียบไร้สาระที่ยัดเยียดให้ทำตาม โดยอ้างว่าหากแค่นี้ยังทนไม่ได้ โตไปจะไปทำอะไรกันรูปแบบเหล่านี้คือสิ่งที่ผิดพลาดที่เกิดจากแนวความคิดของรุ่นพี่ที่ต้องการจะส่งต่อความโหดร้าย ความเคียดแค้น ที่รุ่นตัวเองเคยโดนสู่รุ่นถัดๆ ไปและอ้างว่ามันเป็นประเพณี "รุ่นของพี่โดนมาหนักกว่านี้อีกแค่นี้ถือว่าเบามาก" ซึ่งจริงๆ แล้วความหมายที่แท้จริงของการรับน้องคือการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างพี่กับน้อง ทำให้เรารู้จักเพื่อนมากขึ้น รู้จักมหาวิทยาลัยมากขึ้นผ่านตัวกิจกรรมต่างๆ เปรียบเสมือนการเตรียมความพร้อมให้เราสามารถใช้ชีวิตอยู่ที่แห่งนั้นอีก 4 ปี ได้อย่างมีความสุข คุณในฐานะประธาน ของเอกจึงต้องการจะจัดกิจกรรมรับน้องให้กับรุ่นน้องที่เข้าใหม่ในปีนี้เป็นารเตรียมความพร้อมให้น้องในการใช้ชีวิตอยู่ในรั้วมหาวิทยาลัยได้อย่างมีความสุข

ระหว่างที่คุณและเพื่อนๆ กำลังวางแผนจัดเตรียมกิจกรรมรับน้องอยู่นั้นฝ่ายบุคคลของเอกได้แจ้งมาว่าจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมรับน้องปี 1 ในรุ่นนี้จากจำนวน 75 คน มีน้องลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรมเพียงแค่ 18 คนเท่านั้น ซึ่งถือว่าน้อยมากเมื่อเปรียบเทียบกับจำนวนน้องๆ ในรุ่นนี้

ข้อ 4 หากคุณจะเข้าใจปัญหานี้คุณต้องหาข้อมูลอะไรเพิ่มเติม

คำตอบ (เลือกตอบได้หลายข้อ)

- 1) ความคิดเห็นของน้องปี 1 ที่มีต่อกิจกรรมรับน้อง
- 2) ความคิดเห็นของรุ่นพี่ที่จบไปแล้ว 10 ปี
- 3) รายละเอียดของกิจกรรมที่จะจัดให้รุ่นน้อง
- 4) รูปแบบการจัดกิจกรรมรับน้องของปีที่แล้ว

ข้อ 5 ในความคิดของคุณ แนวทางการแก้ปัญหาที่เหมาะสมที่สุดควรเป็นข้อใด

คำตอบ

- 1) จัดเสวนาและรับฟังความคิดเห็นที่แตกต่างระหว่าง รุ่นพี่ รุ่นน้องและอาจารย์
- 2) สร้างสรรค์กิจกรรมใหม่ๆที่มีประโยชน์ต่อรุ่นน้องไม่บีบบังคับเป็นไปเพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างกัน
- 3) โปรโมทรายละเอียดกิจกรรมรับน้องรูปแบบใหม่ในปีนี้ลงในไลน์กลุ่มของน้องปี 1 และสื่อออนไลน์ต่างๆ
- 4) ศึกษาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนในรุ่นเกี่ยวกับการปรับปรุงรูปแบบการรับน้องให้ดีขึ้น

ข้อ 6 คุณจะใช้ปัจจัยอะไรในการประเมินผล การแก้ปัญหาทั้งหมดที่เกิดขึ้น

คำตอบ (เลือกตอบได้หลายข้อ)

- 1) ประโยชน์ที่น้องๆปี 1 ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรมรับน้อง
- 2) Feedback ข้อมูลสะท้อนกลับทั้งข้อชมเชย ปรับปรุง และเสนอแนะ
- 3) ความสุขของรุ่นน้องปี 1 ที่เข้าร่วมกิจกรรม โดยวัดจากสีหน้าท่าทางและการมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้อื่น
- 4) ความพึงพอใจของน้องปี 1 ที่มีต่อกิจกรรมรับน้องรูปแบบใหม่

ข้อ 7 สมมติว่าคุณเป็นผู้ชายอายุ 18 ปี กำลังเดินทางโดยใช้รถสาธารณะ แต่พบเห็นว่ามีทิชชู่ติดอยู่ที่ด้านหลังกระโปรงผู้หญิงวัยรุ่น ที่ยืนจับราวอยู่บริเวณด้านหน้าของคุณ คุณจะอย่างไร

คำตอบ

- 1) ตะโกนบอกผู้หญิงไปตรงๆ เพราะมองว่าเป็นเรื่องปกติที่เกิดขึ้นได้
- 2) สะกิดเรียกผู้หญิงก่อนจะกระซิบบอกเธอไปเบาๆ ไม่ให้รู้สึกอาย
- 3) ค่อยๆ ใช้มือดึงออกให้เองโดยพยายามไม่ให้ผู้อื่นสังเกตเห็น
- 4) บอกผู้หญิงคนอื่นที่อยู่ใกล้เคียงกันให้บอกเธอแทน

ข้อ 8 สมมติว่าคุณยืมปากกาของเพื่อนมาเนื่องจากปากกาของคุณหมักหมมและจำเป็นต้องใช้เขียนในทันที เพื่อนของคุณเหลือปากกาอยู่เพียงแค่ด้ามเดียวและบอกกับคุณว่าปากกาแท่งนี้มีความหมายต่อเค้ามากห้ามทำลายเด็ดขาดใช้เสร็จแล้วให้อามาคืนทันที คุณรับปากและสัญญาว่าจะรักษาอย่างดี แต่เมื่อใกล้ถึงเวลาที่จะคืนคุณเกิดทำปากกาด้ามนี้หายไป คุณจะอย่างไร

คำตอบ

- 1) รีบไปหาซื้อปากกาที่เหมือนกับแท่งเดิมที่คุณทำลายและนำไปคืน
- 2) สารภาพตามตรงกับเพื่อนเรื่องที่คุณทำปากกาหายและร่วมกันหาทางออก
- 3) นำเรื่องนี้ไปปรึกษากับบุคคลที่ 3 พร้อมหาวิธีการแก้ไขปัญห
- 4) บอกปฏิเสธกับเจ้าของปากกาพร้อมบอกว่าตนเองนั้นได้คืนไปแล้ว

ข้อ 9 มิลินได้รับทุนการศึกษาในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายของโรงเรียนนานาชาติ แต่พอผ่านไป 1 เทอม มิลินรู้สึกอึดอัดกับสภาพสังคม สภาพแวดล้อมการเรียนของโรงเรียนนานาชาติเป็นอย่างมาก หากคุณเป็นมิลิน คุณจะอย่างไร

คำตอบ

- 1) วางแผนที่จะย้ายกลับมาเรียนโรงเรียนไทยจะดีกว่า เพราะเกรงจะกระทบต่อผลการเรียน
- 2) ไม่ต้องทำอะไร แต่พยายามกดดันตนเองเรียนต่อไป
- 3) พูดคุยกับอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อนที่ไว้ใจได้พร้อมทั้งปรับตัวให้เข้ากับสิ่งแวดล้อมใหม่
- 4) ขอคำแนะนำจากนักเรียนรุ่นพี่ที่รู้จัก ในเรื่องการปรับตัว

ข้อ 10 องค์กรใดที่ช่วยประสานนโยบายการค้าและการพัฒนาของประเทศต่างๆ เพื่อให้ประเทศกำลังพัฒนาได้รับผลประโยชน์ทางการค้าระหว่างประเทศ

คำตอบ

- 1) WTO
- 2) APEC
- 3) UNCTAD
- 4) IMF

ข้อ 11 พฤติกรรมที่จัดขึ้นเป็นแบบอย่างจนเป็นที่ยอมรับในสังคม และใช้เป็นมาตรฐานการปฏิบัติเพื่อตอบสนองความต้องการพื้นฐานของสังคม หมายถึงข้อใด

คำตอบ

- 1) จารีตประเพณี
- 2) สถาบันสังคม
- 3) กฎหมาย
- 4) โครงสร้างสังคม

ข้อ 12 ข้อตกลงว่าด้วยอนุสัญญาไซเตส มีเป้าหมายหลักเพื่ออะไร

คำตอบ

- 1) แก้ไขปัญหาการค้าระหว่างประเทศซึ่งชนิดสัตว์ป่าและพืชที่ใกล้สูญพันธุ์
- 2) แก้ไขปัญหาการกีดกันทางการค้าระหว่างประเทศในกลุ่มยุโรปและประเทศอื่นๆ
- 3) ส่งเสริมและรณรงค์ให้โลกเป็นสีเขียว
- 4) เพื่อส่งเสริมเรื่องการลดอุณหภูมิเฉลี่ยของโลก