

ตอนที่ ๑๒

ข้อมูลส่วนตัวเป็น **อันตราย**

ถ้าเปิดเผยมากเกินไป

วิทยากร

“หนุ่ย” พงศ์สุข หิรัญพฤกษ์

“พี่หลามจิ๊กโก๋ไอที” พีรภัก บัญปรีชา



เรากำลังพูดถึง Facebook ครีบสังคม Social network ซึ่งเป็นสังคมที่ก้อนใหญ่ที่สุดในสังคม Social Media ที่เป็นทั้งหมดทั้งโลกนี้เกือบเท่าโลกจริง ๆ เลย ผมนับจำนวนประชากรก็ได้เรามีพลเมืองเน็ตทั่วโลก ๒,๑๐๐ ล้านคน ใช้ Facebook ไปแล้ว ๑,๒๐๐ ล้านคน เกินครึ่งเมืองไทยมีคนใช้เน็ต ๒๕ ล้านคน ใช้ Facebook ไปแล้ว ๑๙ ล้านคน คิดดูละกันเกือบหมดทุกคน สถิติหลายอย่างอยู่ที่เมืองไทยคนเล่น Facebook มากที่สุด

เราเป็นเมืองอันดับหนึ่งของโลกหมายความว่ากรุงเทพมหานคร ที่มีคนใช้ Facebook มากที่สุดหนาแน่นที่สุดด้วยประชากรกว่า ๑๓ ล้านคน แสดงว่าประชากรกรุงเทพ มี ๕-๘ ล้านคน เราเปิดคนละสอง account เกินประชากรกรุงเทพ จริง ๆ แล้วมีหลายคน ๆ ที่มาจากต่างจังหวัดเข้ามาอยู่ใน



กรุงเทพและมาเล่น Facebook กัน พอสมัคร Facebook ในกรุงเทพก็เลยตั้งว่าฉันเป็น Bangkok เป็นคนกรุงเทพ คราวที่แล้วพูดเรื่องการรับเพื่อนเลือกเพื่อนให้ตีเพื่อนน้อยเกินไปก็เหงาบอกเล่ากันไปแล้ววันนี้จะพูดถึงความปลอดภัยอีกจุดหนึ่งที่คุณควรระวังจะระแวงระวังกันไว้หลายคนสมัคร Facebook มาเอา e-mail เข้าไปสมัครกรอกข้อมูลส่วนตัวเสร็จเรียบร้อยแล้วก็ไม่เคยไปทำอะไรเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวอีกเลยเป็นเวลากี่ปีมาแล้ว

ไม่เคยรู้ว่าข้อมูลส่วนตัวพื้นฐานอาจจะเกิดปัญหาได้ในอนาคตได้ ถ้าไปหมั่น Update บ่อยๆ คือเป็นข้อมูลจริงคนก็จะรู้ว่าเป็นอย่างไรไปดูข้อมูลซึ่งมันอาจจะไม่จริงแล้ว มันน่าจะปลอดภัยกว่านะ update ไม่ได้หมายถึงอัปเดตคนไม่เคยรู้มาก่อนเลยว่าข้อมูลที่คุณใส่ไว้มันเป็นประโยชน์หรือไม่เป็นประโยชน์ควรจะให้ใครเห็นหรือไม่ควรให้ใครเห็น ข้อมูลส่วนตัวจะมีอันตรายต่อคุณถ้าหากคุณเปิดเผยเยอะเกินไปถ้าใส่ชื่อปลอมไม่ต้องใส่อะไรเลยมันก็ไม่ไหวนะระบบ Facebook จะหาเพื่อนคุณจะรู้จักคนนี้ด้วยหรือเปล่าอันนี้คุณรู้จักไหม มันสามารถตั้งได้ใครบ้างที่จะได้เห็น คือ เราใส่เข้าไปทำให้ Facebook รู้แต่ไม่ให้คนที่เล่น Facebook ทั่วๆไปที่ไม่ใช่เพื่อนเรารู้เราควบคุมได้ครับ ๗ สิ่งที่เราหยุดทำบน Facebook รหัสผ่านครับบางคนตั้ง Facebook มาแล้วตั้งรหัสผ่านแบบง่ายๆ เป็นคำที่เดาได้ง่ายมากอยู่ในสิ่งแวดล้อมคุณเช่นวันเดือนปีเกิดชื่อ โรงเรียนที่เคยเรียนการศึกษาชื่อญาติพี่น้องคนที่มิริเลชั่นชีพคำเหล่านั้นคนสามารถเดาเอามาเป็น password อาจจะโดน hack account ได้ง่าย ๆ ครับ

การตั้ง Password ที่ดีพอจะทำให้ hacker นานมากเป็นหลักหลายสิบปีต่อ ๑ ครั้ง หลากๆ คนจะตั้งเป็นเลขติดกัน ๑๒๓๔๕๖ หรือเป็นคำใน dictionary password พวกนี้ถูก hacker ง่ายเพียงไม่กี่วินาที สมมุติว่าเขา hacker ไปตัวแรกได้ตัวเอเขาเข้า ใน dictionary ว่าตัวเอมีกี่ตัว มีประมาณ ๑,๕๐๐ คำ



หนึ่งใจแล้วแต่บางคนตั้งทำไมคนเก็บกระเป๋าดังได้รู้ Pin ของบัตรเอทีเอ็มเพราะว่าคุณตั้งรหัสผ่าน ง่ายเกินไปในกระเป๋าดังมีบัตรเอทีเอ็ม สอดเข้าไปให้ใส่รหัสหลักหีบบัตร ประชาชนออกมาดูว่าวันเดือนปี เกิดอะไรคนส่วนใหญ่ตั้งรหัส Pin เป็นวัน เดือน ปีเกิด ATM ให้ลองได้ ๓ ครั้ง เข้าได้เลยใครเป็นแบบนี้



คำศัพท์ภาษาอังกฤษที่เป็นคำนาม ทั้ง Dictionary มี ๔๕,๐๐๐ คำ มันยัง แปปเดียวถึง Chat เลย ฉะนั้นมันก็ปลด ล็อกเข้าได้เลย ในขณะที่วันเดือนปีเกิด อย่างกระเป๋าสตางค์อันนี้ไม่เกี่ยวกับ Facebook นะคุณทำตกแล้วมีคนเก็บได้ สมมุติว่ามีบัตรเอทีเอ็มอยู่ในนั้น กว่า จะอายัดธนาคารบอกว่าถูกถอนไปแสนกว่า บาทฉันมีเงิน ๒๐,๐๐๐ ถูกลอกเป็นแสน ได้อย่างไรบางคนไปตั้งลิมิตถอนได้แสน

ของบัตรเอทีเอ็มเพราะว่าคุณตั้งรหัสผ่าน ง่ายเกินไปในกระเป๋าดังมีบัตรเอทีเอ็ม สอดเข้าไปให้ใส่รหัสหลักหีบบัตร ประชาชนออกมาดูว่าวันเดือนปี เกิดอะไรคนส่วนใหญ่ตั้งรหัส Pin เป็นวัน เดือน ปีเกิด ATM ให้ลองได้ ๓ ครั้ง เข้าได้เลยใครเป็นแบบนี้

คุณรีบไปเปลี่ยนซะ เปลี่ยนด้วยแล้ว เปลี่ยนที่ Facebook ด้วย การตั้งรหัสผ่าน ง่ายเกินไปมันเป็นแบบนี้ที่นี้กลับมาออนไลน์ การที่จะทำให้ Password คุณปลอดภัย ถ้าตั้งตรงหลักเกณฑ์ที่มันยากเวลาในการ hacker จะนานเป็นระดับ ๑๐ ปีเลย hacker จะไม่ทนในการรอนานขนาดนั้น หลักการการตั้งมี ๓ ข้อ คือ

๑. password ที่ดีต้องมีตัวอักษรทั้งตัว ใหญ่และตัวเล็ก ตัวอักษรธรรมดา

และแปดปีตอลเล็ทเตอร์ มีตัวใหญ่กับตัวเล็กมันเพิ่มความยาก สมมุติว่ามี password ๘ ตัว ถ้าเป็น ตัวเล็กหมดมันง่าย ถ้ามีตัวใหญ่เข้ามาสัก ๑ ตัวไม่ต้องเยอะ ๑ ตัวเพิ่มความยาก ๑ เท่า เพราะว่าอะไร มันจะต้องมา Random ว่าตัวที่เป็นตัวใหญ่ตัวไหนกันแน่ใน ๘ ตัวนี้ ถ้าใส่เข้าไป ๔ ตัวเพิ่มความยาก เข้าไป ๔ เท่า คุณกด Chip นิดหนึ่งคุณพิมพ์เข้าไปภาษาอังกฤษมีทั้งหมด ๒๖ ตัว อักษรคุณเพิ่มตัวเลข เข้าไปความน่าจะเป็นจะคุณเป็นเลขที่หลัก ใส่อักขระพิเศษบ้าง ตัว @\$ ตัวอักษรพิเศษที่มันใส่ได้

การประสมทั้งตัวย่อ ตัวใหญ่ ตัวเล็ก ตัวเลข ตัวอักษรเมื่อใส่แล้วจะ hacker ยากที่สุด เราจะจำได้
อย่างไรเมื่อมีอะไรมากมายจดใส่ข้างฝาหลายคน บริษัทบอกเพื่อนนโยบายของบริษัทขอให้พนักงานบริษัท
นั้นเปลี่ยน password ทุกๆ เดือน จะจำได้อย่างไรทุกๆเดือนจดใส่โพสต์อิทแปะไว้หน้าคอม อย่างตั้งเลย



เปิดให้โจรมันเข้าไปเลยครับ สามอย่างนี้ทำอย่างไร
ให้จำง่ายคุณเอาตัวอักษรไปแทนตัวเลขที่มัน
คล้ายกัน เช่น ถ้าคุณจะพิมพ์ตัว i คุณใช้เลข ๑
ถ้าคุณจะพิมพ์ตัว a คุณใช้ @ ถ้าคุณจะพิมพ์ตัว s
ให้ใช้ \$ อันนี้จะทำให้เราจำง่ายแต่อย่าเป็นศัพท์
ที่อยู่ใน Dictionary จะยิ่งพรวดเข้ามาแล้วมา
สแกน ๔๐,๐๐๐ ตัว เจอ Password คุณเป็นอะไร
ก็ได้ที่คุณรู้คนเดียวผมมีเทคนิคหนึ่งในการใช้ตัวเลข
เข้ามาถ้าคุณใส่ตัวเลขเข้ามาหลักเดียวเวลา
random จะ random ๐-๙ ในหลักเดียวนั้น

เจอง่าย ถ้าใส่ตัวเลขเข้าไปหลาย ๆ ตัว แต่มีข้อแม้ว่าคุณต้องใส่ติดกันคุณก็ใส่ห่างกันเวลา random
ก็ยังง่ายอยู่เลขหลักเดียวก็นับแค่ ๐-๙ มีความเป็นไปได้แค่ ๙ อย่าง แต่ถ้าคุณเอาเลขสองหลักมารวมกัน
ความน่าจะเป็นก็จะกลายเป็น ๙๙ อย่างใส่ ๓ หลักไป ๙๙๙ อย่างใส่ ๔ หลักเข้าไป ๙,๙๙๙



เพราะฉะนั้น password เป็นเรื่องที่ต้อง
ตั้งให้ยากเข้าไว้ และที่สำคัญต้องเปลี่ยน
บ่อยๆ ครับอย่าไปทำ password เดียวกัน
ตั้งแต่คุณใช้ Facebook มา ตั้งแต่
ปี ๒๐๐๘ หรือจนถึงปีนี้ ๒๐๑๔ แล้ว
ไม่ควรครับ ควรจะเปลี่ยนบ้างไม่อย่างนั้น
คุณอาจจะโดน hacker ได้ ถัดมาครับ
การระบุวันเดือนปีเกิดในที่สาธารณะใน
Facebook อันนี้บางคนอยากจะให้
เพื่อน ๆ มา Happy birthday เราบ้าง
อยากจะบอกว่าข้อมูลตรงวันเดือนปีเกิด

แค่บอกให้ Facebook รู้เดียว Facebook ก็จะไปบอกเพื่อนคุณบน Facebook ไปบอกเขาเองว่าวันนี้
วันเกิดคุณนะ ไม่ต้องเปิดให้ชาวบ้านทั่วไปเห็นก็ได้สามารถตั้งไว้เป็นไพรเวทส่วนตัวได้ เขารู้อายุคุณใน
ตอนนี้คุณ อายุ ๑๗-๑๘ ไม่เป็นไรแต่เมื่อไรคุณอายุ ๓๕ ไม่ไหว ไม่อยากจะบอกแล้วไม่อยากจะเคลียร์
พอถึงจุด ๆ หนึ่ง พอคุณแก่ได้ที่แล้วคุณอยากจะเปิดเผยไม่มีอะไรจะเสียไปหมดแล้วเปิดเผยไปเลย
อ.ศุภเดช เกิด ๑๙๗๘ มันเด็กกว่าเราตั้ง ๑๐ ปี แต่เป็นเพื่อนกันนะ ไปตรวจสอบ

การเข้าถึงข้อมูลส่วนตัวสักนิดหนึ่ง ถ้าเป็น Facebook ตามผมมาทางนี้นะครับ มาที่หน้า Facebook ของคุณนะครับ ด้านบนจะมีคำว่า Edit Profile อันนี้เป็นเครื่องบินทองฟ้าและเราเองก็จะมีข้อมูลส่วนตัวขึ้นมากการใส่ข้อมูลเยอะๆ เป็นเรื่องดีเพราะ Facebook จะพามาหาคุณได้ แต่บางข้อมูลสามารถเลือกได้ว่าจะให้ใครเห็นบ้าง สามารถคลิกเลือกได้ว่าจะให้ใครเห็นบ้างที่นี้เราก็เลือกได้เราที่ตั้งได้บางอัน



สามารถเลือกได้ว่าให้เพื่อนๆคุณเห็น เพราะอะไร บางที่เพื่อนๆอยากจะติดต่อเราเพื่อนๆอยากจะมาหาเราที่บ้านถัดมาการปล่อยให้ Facebook เข้าถึงคุณได้คุณสามารถเลือกภาพรวมได้ว่าให้ใครเห็นได้บ้าง อย่าให้เด็กใช้ Facebook โดยไม่ตรวจสอบควบคุมเด็กๆ ทุกวันนี้อยากจะมั่วตัวตนบน Facebook เด็ก ๆ ก็พยายามสร้าง access Facebook ของตนเอง พ่อแม่ควรจะแวะไปดูนิดหนึ่งว่าลูกๆ ตั้งอะไรในโปรไฟล์ส่วนตัวบ้าง อยากรู้ตัวตนของลูกที่แท้จริงว่า เป็นคนแบบไหน ให้ดูใน Facebook ลูกเขาคิดอะไรเขาจะพูดใน

social นะ เด็กบางคนพูดคุยต่อหน้าพ่อแม่พูดจาครับ ผมพูดจาเรียบร้อยแต่พอยู่ใน Facebook ขึ้นแบบคำหยาบๆ เลย ต้องไปดูข้อความที่ลูกตัวเองโพสต์บน Facebook ตกใจนะลูก ๆ ของเราพูดจาขนาดนี้เลยหรือเด็ก ๆ อาจจะตอบว่านี่คุยกับเพื่อนผมก็ต้องคุยกับภาษาเพื่อนได้สิ พยายาม Add friend กันซึ่งเป็นเรื่องดีบางทีครูไปเตือนเด็ก ๆ ขอบบอกว่ามันเป็นพื้นที่ส่วนตัวของผมประทานโทษนะครับ



เน็ตมีส่วนตัวด้วยหรือครับ เน็ตไม่มีส่วนตัวครับ เป็น public ทุกคนเห็นได้ไม่มีความเป็นส่วนตัวคุณพ่อคุณแม่และคุณครูควรจะต้องเตือนน้องๆ เอวชนว่า ถ้าตัวเองเป็นคนหยากบ้านเป็นคนพูดไม่เพราะ ไม่มีสัมมาคารวะนอกจากคุณจะสนิทสนมเพื่อนทั่วๆ ไปมีผลตามมา คือ คนอื่น ๆ ที่เขาเห็นคุณ คนที่เขาไม่สนิทกับคุณด้วยเขามาเห็นแบบนี้เขาจะคิดอย่างไรกับคุณ เขาต้องคิดว่าคน ๆ นี้ไม่มีสัมมาคารวะเขาพูดแบบนี้กับเพื่อนได้สักวันเขาก็ต้องเขี่ยงคำนั้นมาหาเราก็ยังมีอีกหลายเรื่องซึ่งสิ่งเหล่านี้ขึ้นตรงกับความปลอดภัยทั้งนั้น

พร้อมเรายังมีเรื่องกลลวงของ Facebook ยังไม่รวมถึงคนทั่วไปที่คุณไม่ต้องไปเปิดเผยข้อมูลอะไรหลุดต้องมาหลอกคุณอยู่แล้ว คือ อยู่บน Facebook ก็อันตรายมากพออยู่แล้ว เพื่อนเราเองบางที่ไม่รู้ตัวเพื่อนเราเองนำพากย์อันตรายไม่ปลอดภัยมาสู่เราเพราะว่าเรา share ข้อมูลนี้ให้เพื่อน เพื่อนก็เอาข้อมูลนี้ไปบอกคนอื่นได้ Facebook เตือนว่าใครคุยกันชอบ capture หน้าจอเก็บไว้เป็นหลักฐานแม้เราไม่เหมาะสมเราคิดได้เองเรามากด delete ลบเชื่อว่า จะมีใครสักคน save หน้าจอคุณไว้ แล้วเขาก็ตามเอาสิ่งนี้มาแฉมาหลอกหลอนคุณแม้ว่าคุณลบไปแล้ว อะไรก็ตามเมื่อมันเข้าไปอยู่บน internet แล้วครั้งหนึ่งมันจะลบไม่ออกอีกเลยมันลบได้เฉพาะเครื่องเราเครื่องอื่นๆ เขายังเก็บไว้นะครับ แล้วระบบ

internet จะมีระบบแคชซึ่ง สำรองข้อมูลอย่าง Google บางคนทำรูปโพสรูปตัวเองไม่ดีลบทิ้ง Google เก็บข้อมูลคุณไปค้นรูปภาพผ่านไปแล้ว ๑๐ ปี ยังอยู่เลยรูปนั้นมีการสำรองรูปซ้ำแล้วซ้ำอีกเขาลบรูปที่หนึ่งอีก server ก็ Backup อีกรูปหนึ่งไว้ สิ่งที่ search engine ทำ คือไม่ยอมให้ข้อมูลหายไปจากโลกนี้ต้องการที่ให้ค้นแล้วเจอคำตอบ เพราะฉะนั้นสิ่งที่คุณต้องการจะเอาออกยิ่งขุดยิ่งลึกยิ่งทำซ้ำยิ่งมีไว้ Copy ที่อื่นเพราะฉะนั้นต้องระวังตัวเองให้ดีนะครับ