

ตอนที่ ๑๗

ภัยที่คุกคามเราแบบไม่รู้ตัวบน

Facebook

วิทยากร

อาจารย์สุเมเดช สุทธิพงศ์คณาสัย

“พี่หลามจิ๊กโก๋ไอที” พี่รัก บุญปรีชา

เรายังอยู่กับเรื่องของพิษภัยบนโลก Social Network ใน Facebook Facebook เป็นบริการที่มีผู้ใช้มากที่สุดถือเป็น Social Network อันดับหนึ่งของโลกนี้ ถึงแม้จะมีแต่เรื่องดี ๆ แต่ก็มีเรื่องไม่ดีอยู่ด้วยที่ได้มีคนอยู่เยอะ ๆ ก็มีเรื่องร้าย ๆ ก็ส่งผลร้ายต่อคนจำนวนมากหัวข้อวันนี้คือ ภัยที่ไม่รู้ตัวที่แอบมาคุกคาม



บน Facebook โลก Social Network โดยเฉพาะใน Facebook นั้นจะรับมันมาหลายรูปแบบ มีคนที่ตั้งใจจะมาทำร้ายผู้อื่นโดยเฉพาะถือว่าเป็นภัยคุกคามที่ตั้งใจมาเลย มาหลอกให้หลงเชื่อก็ทำได้ วันนี้จะพูดถึงสิ่งที่คนอื่นทำแต่เป็นภัยกับเรา มีหลายเรื่องมากสิ่งที่เกิดขึ้นกับตัวเองผมชอบใช้ Facebook ตอนเด็ก ๆ ใช้เวลา ๑-๒

ชั่วโมง ก่อนนอนเราออนไลน์แป๊บหนึ่งดู News Feed นิดหนึ่งว่าเพื่อนเราทำอะไรบ้างและสิ่งที่เกิดขึ้นก็คือ อื้อ !! ไปกินบะหมี่ยามดึก อร่อยจังเลย เจ้านี่ทุก ๆ เทียงคืนจะมีอาหารอร่อย ๆ โอชะน่ากินลอยมาอยู่หน้า News Feed ของทุกๆ คนผมเชื่อได้ว่าทุกคนที่เล่น Facebook จะเจอแบบนี้ตัวการ



คือเพจนี้ครับมีคน like แปะหมื่นสี่พันกว่าคนครับชื่อเพจว่าใครสอนให้โพสต์ของกินตอนดึกเราไม่ได้ไปต่อว่าเขานะครับใครจะไปอดใจไหวหมูทอดผัดตอนตีสามเป็นการทำร้ายโดยที่ไม่ได้ตั้งใจผมได้คุยกับคนทำเพจนี้บางคนยังห้ามเหมือนยิ่งยุ สร้างแรงบันดาลใจให้ตัวเองก่อนถ่ายอาหารเหล่านี้ได้ ก็ต้องไปถ่ายและไปกินตอนดึก ๆ ด้วย อันนี้เป็นพิษภัยหลายคนเสียศูนย์ในการดำรงชีวิตเลยมาดูอย่างที่สองสิ่งที่คุณเจอคือภาพสยอง

ขวัญมีกลุ่มคนที่ชอบเรื่องสยองขวัญภาพคนประสบอุบัติเหตุเป็นภาพการเสียชีวิตของคนในรูปแบบต่างๆ เรื่องความชอบของคนเราไปห้ามเขาไม่ได้เพจเหล่านี้มาจู่โจมบน News Feed ของเรากลายเป็นยิ่งห้ามยิ่งยุ บางคนต้องการชื่อเสียงทางด้านลบคือเอาดีทางด้านบวกไม่ได้อยากเป็นคนมีที่ยืนทางสังคมเป็นอีกเรื่องหนึ่งที่ส่งผลต่อเราต้อง unfriend เลยหรือบล็อกข้อความของคุณไม่ต้องอยู่บน Timeline ผม ภาพเด็กป่วยคนพิการอนาถาคุณเอาภาพของคนที่น่าสงสารแล้วบอกว่าอันนี้เป็นการให้ความช่วยเหลือก็ว่าไปอีกอย่างหนึ่ง ถ้าเอามาแชร์เพื่อให้อื่นเกิดความรู้สึกแต่มันไม่ได้ช่วยเหลืออะไรเลย เรื่องแบบนี้ไม่ค่อย

นำตุ๊กเต๋าไห่ รวมถึงเรื่องที่ใครกด Share และกด like บน Facebook แล้วจะให้ ๑ บาทไม่จริงนะครับ Facebook ไม่ได้ให้เงินคนเหล่านี้เลยนะครับ บางคนตั้งกฎว่าผมรวย ผมจะออกเงินผมเอง Like ละ ๕ บาท และผมจะไปบริจาคให้คนๆ นั้น ถามว่ามีใครไปตรวจสอบไหมครับว่าสิ่งที่คนๆ นั้นพูด



เขาทำจริงหรือเปล่าความเป็นจริงแล้ว Facebook ได้ออกกฎอย่างเข้มงวดไม่ให้เกิดกิจกรรมใด ๆ ซึ่งก่อให้เกิดผลของการซื้อ like คือ สร้างเงื่อนไขให้คนมากกด Like ไม่ได้ มีอยู่พักหนึ่งคุณดันซื้อโทรศัพท์ iPhone มาร้อยเครื่อง ผมจะแจกถ้าใครมากกด like แจกไป ๒-๓ รอบ รอบที่ ๓ Facebook ส่งจดหมายเตือนเลยนะผิดกฎ Facebook นะครับ Facebook ทำถูกแล้วถึงแม้คุณดันบอกว่าเป็นเรื่องของผมแต่คุณไปใช้แพทฟอร์มของ Facebook

นิครับ อีกอันหนึ่งพิษภัยที่มากับ Facebook ที่ส่งถึงเราบางที่เป็นของเพื่อนสนิทเรานั้น คือ พวก tag โฆษณา เพื่อนเราไปติดตาม Facebook ของสาวน่ารัก ๆ ไว้ ซึ่งเขาไม่รู้เลยว่าเป็นตัวปลอมไปหารูปสาวน่ารักเป็นโปรไฟล์แล้วข้างในก็ล่อให้คนมาฟอลโลว์เยอะๆ เสร็จแล้วก็โฆษณาขายลดความอ้วน โฆษณา



ขายโน่นขายนี่แล้วมา tag เพื่อนเราก็จะอยู่ใน News Feed ของเราด้วย ตัวอย่างสำหรับผู้ชายอยู่ ๆ ก็โผล่มาเรากำลังเตือนคุณผู้ชมคุณจะไปเองหรือบอกว่าสำหรับผู้ชาย ก็จะเข้าใจเลย อย่างนี้มีประโยชน์ เว็บไซต์เบอร์เกมส์เป็นโอลิมปิกวงการเกมได้ข่าวว่าเขาจะปิดตัวลงแล้วผมเคยเป็นหัวหน้าประมาณ ๕ ปี ได้เจอข่าวนี้เศร้าเสียใจเข้าตาราง เพราะไป like หมิ่นพระบรมเดชานุภาพแล้วก็มา tag เราเคย

มีหลายเคสด้วยกัน อย่างหนึ่งคือ มีเพจชวนหมิ่นก่อน แต่ว่าคนจะเข้าไปด่าเพจนั้น แต่เราไม่สามารถด่าเพจนั้นได้ เราต้องกด like เพจ นั้นก่อนเป็นเงื่อนไขที่ Facebook สร้างขึ้นมาเพจ ๆ หนึ่ง ถ้าเราจะเข้าไปแสดงความคิดเห็นเราต้องมีส่วนร่วม Facebook ตั้งเงื่อนไขว่าเราต้องกด like เป็นเพจที่ไม่ถูกไม่ควรเราอยากไปแสดงความคิดเห็นเราต้องชอบก่อนครับ พอเราชอบมันเพื่อนเราก็เห็นว่าทำไมเราไป like เพจนั้น พอถามเราก็บอกว่าตามไปด่ามัน ก็กด like อีกคนหนึ่ง เพื่อนอีกคนหันมาว่าทำไมแกทำอย่างนี้ กลายเป็น like ลูกโซ่โดยปริยายเรื่องแบบนี้ต้องบอกว่ายังคงหลงเหลืออยู่ หลายคนสงสัยว่า

ทำไม Facebook ไม่จัดการทำไมรัฐบาลไทยไม่จัดการ ต้องบอกว่าเป็นเรื่องที่ยากเพราะว่า Facebook เป็นบริการที่อยู่เมืองนอกเขาดำเนินกิจการอยู่บนกฎหมายอเมริกา ซึ่งเป็นดินแดนอิสระเสรีสูงรวมไปถึงมีผู้ใช้งานพันสองร้อยล้านคน คิดหรือครับว่าจะมีคนมารองรับปัญหา ถ้าคุณมีปัญหาเกี่ยวกับเพจไหนคุณก็



กด report แจ้งรายงานเพจไม่เหมาะสมไว้เขาก็จะเอาเรื่องนี้มาพิจารณาพร้อม ๆ กัน Facebook ก็จะแจ้งเตือนเจ้าของเพจซึ่งจำนวนก็ต้องมากพอ ถ้าไม่มากพอเขาก็จะไม่ดำเนินการใดๆ ทั้งสิ้นคนส่วนใหญ่ไม่ร่วมไม่ร่วมมือช่วยกัน มีคนไทยไม่เห็นด้วยกับกีฬาโอลิมปิกที่แพ้ไม่เห็นด้วยว่าเป็นภาษาไทยครับฝรั่งจะรู้เรื่องไหมเวลาคุณเจอเพจไม่เหมาะสม คุณกด report คุณจะมาตั้งเป้าว่าอันนี้เป็นหน้าที่

ของหน่วยงานกระทรวงวัฒนธรรม เรื่องของกระทรวงมหาดไทยไม่ได้ คือ บอกว่าเป็นคนละแบบอำนาจที่คุ้นเคยกันเราจะต้องทำตามระบบเขา รัฐบาลไทย คือ หนึ่งเสียง แทนที่คนไทยด้วยกันก็ต้องช่วยกันแจ้งไป Facebook อาจจะเข้าใจมากกว่ารัฐบาลไทยก็มีอำนาจอยู่ในประเทศไทย เราจะกด report



อย่างไรเริ่มจาก sharks show ยกตัวอย่างเพจที่ไม่เหมาะสมเอาเพจของกินนี้แหละด้านขวาจะมีปุ่มฟันเฟือง กด report เพจจะขึ้นมาจะให้อธิบายเหตุผลใส่มากกว่าหนึ่งข้อได้ไหมถ้ามีคนส่ง report มาก Facebook ก็จะส่งไปที่ แอดมิน ไม่อย่างนั้นจะปิดเพจคุณเวลาเจอเพจไม่เหมาะสมแทนที่จะฟังคนอื่น ช่วงนี้ไม่รู้ปัญหาทางการเมืองจบลงหรือยังแต่ที่แน่ๆ หลายคนไม่ชอบเป็นหน่วยงานหรือองค์กรใดคนไม่ชอบก็จะโจมตี ซึ่งบางทีก็ tag เราไปด้วย แล้ว tag มีผลทาง

กฎหมาย พรบ. คอมพิวเตอร์พูดถึงเรื่องนี้อย่างไรครับ ยังไม่พูดถ้าเราปล่อยไปโจมตีกับเขาด้วยก็จะมีหลักฐานบนโลกออนไลน์ คนบน Facebook ที่คนเรารู้จักดี โจมตีมาก ๆ ใครกด like ก็โดนไปด้วย ต้องบอกว่าอันนี้กฎหมายยังไม่รองรับ อย่าไปมีส่วนร่วมกับเรื่องเหล่านี้คุณจะรักใครชอบใคร ถ้ากด like ไม่มีใครว่าคุณต้องรับผิดชอบในสิ่งที่你做ด้วยถ้าอยากระบายคุณก็ไม่ต้องกดครับ ไปบนบนหน้า Well ใน Status ของคุณมีตัวแปล ทำไมทำอย่างนี้ทางที่ดีอย่าใส่ชื่อตรง ๆ มันมีหลักฐานตั้งชื่อปลอมๆ

ไปละกัน พวก tag รูปไปอันนี้จะทำให้ภาพพจน์คุณเสียไปด้วยเกิดจากที่ว่าหนุ่ม ๆ หลายคนผมเข้าใจไปติดตามสาวน่ารักซึ่งมีแฟนเพจ บรรดาสาวน่ารัก ไปกดติดตามสมาคมสาวแฉ่งแห่งประเทศไทย



แต่มีสาวที่เห็นทั้งหลายแหละ สาวแฉ่งก็น่ารักเพ้ออยู่ไหนขอ like หน่อย สมาคมสาวแฉ่งแห่งประเทศไทย สสวท. ก็มีเพจพวกชอบ share ภาพผู้หญิงสวยๆงามๆ ที่ยากจนไม่มีเงินซื้อเสื้อผ้าก็เลยไม่ใส่เสื้อผ้าซะอย่างนั้น บรรดาผู้ชายผู้ชายที่ไป Follow เพจนี้ ไปสะกอก ๆ มาเจ้านายอยู่ข้างหลังเจ้านายถึงกับตบปากเพอะอะไร บางที่เราใช้ Facebook ในที่ทำงานถ้าหาก

มีเพื่อนมา tag เรา เยอะๆ จะกลายเป็นคนมีจิตใจแบบนั้นไปเลย กลายเป็นคนหীনบางที่อยู่ในหน้าที่ตำแหน่งใหญ่โตคุณจะดูดีในสายตาลูกน้องได้อย่างไร คนที่ทำงานในสายงานที่ต้องอาศัยภาพพจน์ เช่น สายงานการศึกษา หรือใครต้องการงานอยู่ เดียวนี้การรับสมัครงานหลายคนต้องการดูโปรไฟล์



ทาง Facebook ดูใน new feel ของคุณว่าคุณเป็นคนประเภทไหน คุณไปพูดเสียๆหายๆ กับที่ทำงานเก่าหรือไปโพสรูปลามกหรือเปล่านั้นเขาต้องดูดูดีภาวะของคุณว่าเป็นคนอย่างไรถ้าหากคุณไปสร้างแบบหীনมากเขาก็ไม่เอากลายเป็นว่าส่งผลต่ออนาคตในหน้าที่การงานปรับปรุงอยู่ในข่ายนี้ หรือเปล่า บางคนคิดว่าเป็นเรื่องสนุก Facebook ของผมมันถึงเรื่องแค่นี้ไม่ได้หรือมันเป็นส่วนหนึ่งของชีวิต

ทำอะไรไปก็รับผิดชอบด้วยใจพอมีผลต่อคุณอย่ามาร้อง อีกเรื่องหนึ่งศัพท์เทคนิคที่เรียกว่าคลิก jacking หรือ Like jacking มันเป็นอย่างไรรู้บ้างก็ไม่มีอะไรมาก คือ เอาภาพโป๊หรือภาพอะไรที่ ชวนคลิก แต่ลิงค์แบบนี้ภาพของดาราคณนั้นดับกับดาราคณนี้ ข้างล่างเหมือนมีอะไรให้คลิกอยากจะเข้าไปอ่านแต่พอคลิกเข้าไปปุ๊บ คุณจะต้องกด auto like แอปอันนี้ก่อน คุณถึงจะเข้าไปอ่านเรื่องราวนั้นได้ ผมเจอบ่อยคลิปนี้ดูแล้วหวาดเสียวมากดูตัวก่อนโดนลบจะไปกระตุ้นจิตใจเรา คลิกไปปุ๊บจะมีเทพแอฟ ต้องติดตั้งลงไปเครื่องก่อน เราถึงจะดูคลิปอันนั้นได้ พอเข้าไปก็ไม่ว่าอะไร กลายเป็นโดนหลอกการกตัญญูชาติให้แอฟนั้นมาอยู่ใน Facebook ของเราสามารถโพสต์ใน Timeline ของเราได้ เขียนบอกไว้เลยว่า แอฟนี้จะโพสต์ใน Timeline ของคุณไปหาเพื่อน ๆ ของคุณได้ด้วยคุณไม่อ่าน ก็อยากจะไปดูเร็วๆ รวมไปถึงการดูข้อมูลได้เหมือนกันตอนนี้ like jacking มันจะเข้ามาแทรกใน timeline มากขึ้น

ดังนั้น เวลาที่คุณคลิกลิงค์แล้วไปเจออะไรพวกนี้ คุณกด cancel นะครับ ถ้า cancel ทันทีไม่สามารถเข้ามาใน Facebook ของคุณได้ทั้งหมดนี้ คือ เรื่องราวที่จะเกิดขึ้นบน Facebook