

ตอนที่ ๑๘

ตั้ง Page ใน Facebook แอบอ้างเป็นบุคคลอื่น

วิทยากร

อาจารย์ศุภเดช สุทธิพงศ์คณาสัย

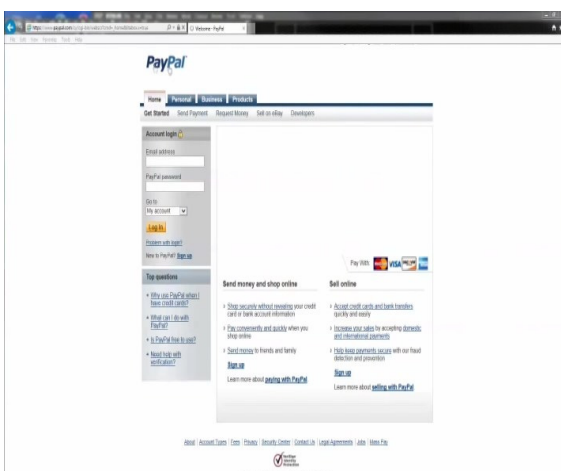
“พี่หลามจิกโก๋ไอที” ที่รัก บุญปรีชา

เราจัดรายการนี้ถึงตอนที่ ๑๘ แล้วนะครับ บอกเล่าเรื่องราวของ Social network หลายชนิดที่เป็นสังคมออนไลน์หลายๆ ยี่ห้อ โดยเฉพาะ Facebook จำนวนตอนเยอะหน่อยเพราะเป็นสังคมออนไลน์ที่มีคนใช้มากที่สุดถึง ๑,๒๐๐ ล้านคน พิชัยบน Facebook มีมากมายเหลือเกินตอนที่แล้วเราพูดถึง



พิสัยของ Facebook ที่มีผลต่อเราโดยไม่รู้ตัวเป็นเหตุการณ์บน Facebook ที่ดูเหมือนจะธรรมดา กับส่งผลเสียในชีวิตเราอย่างมาก แต่วันนี้จะเป็นพิสัยที่คนเหล่านั้นมุ่งร้ายต่อเราโดยตรง Facebook เป็นแหล่งซื้อขายตลาด shopping ออนไลน์อันดับใหญ่ ๆ ของโลกเลย โดยเฉพาะในเมืองไทยต้องบอกว่าการทำ e-commerce หรือการซื้อขายออนไลน์ มันมีรูปแบบการพัฒนาไปกว่าที่ต่างประเทศมาก ที่ต่างประเทศเขาจะไปซื้อขายที่มีแพลตฟอร์มที่มีคนเยอะ ๆ เช่น อีเบย์ แครดริส

อเมซอน หรือเปิดร้านเอง การเปิดร้านเขาก็คำนึงถึงความปลอดภัยคำนึงถึงเรื่องการจัดส่งสินค้าคำนึงถึงเรื่องการชำระเงินเขาก็ไปให้บริการสตรีที่มีให้บริการอยู่ไปทำเรื่องเพลมันการหักบัตรเครดิต การตัดสต็อกสินค้า ดูจริงจังกับชีวิตมากในเมืองนอกมาตรฐานตรงนี้สูงมากคนจะไม่ซื้อเสี่ยงที่จะโดน



หลอกเลยไม่อย่างนั้นเขาจะมีหน่วยงานการส่งของ ที่มันตรงไปตรงมา เช่น Paypal นี่เป็นเจ้าของเดียวกับ ebay เป็นบริการส่งเงินออนไลน์ นี่คือของต่างประเทศ Paypal นี่เขาดูแลเราดีมากนะ คนซื้อขายกันบน Internet ถ้าเกิดมีการโกงเกิดขึ้น Paypal สามารถเอาเงินไปคืนคนที่โดนโกงได้ ซึ่งเวลาที่เราชopping บน paypal ก็ต้องบอกว่าให้เพลกันเพล ๆ นะครับไม่ใช่เป็นเพื่อนนิกจ่ายเงิน แต่ว่าเพลเพล ๆ หน่อยนะครับ รู้สึกตัว

อีกที่ไม่รู้ว่าหมดเงินไปก็ร้อยเหรียญ นี่คือต่างประเทศ E-Commerce เต็มรูปแบบไทย เรียก E-Commerce ให้เอาไอ้เน็ตงให้คนไทยไม่ชอบความยุ่งยากถ้าต้องทำอะไรให้มีมาตรฐานระดับโลกต้องมีการตรวจสอบมีขั้นตอน มีการปรับปรุงระบบให้เป็นมาตรฐานมันยุ่งยากง่ายสุดฉันขายของบน Facebook เลย ไม่ต้องมีเพลมันเกรทเวรเวลาเน็ตง ถามว่าการขายของในเมืองไทยมีหลายยี่ห้อ เช่น ตลาด.com เราสามารถไปเปิดร้านค้าขายได้ ชื่อ เทพซ็อฟ มีอีกเจ้าหนึ่งเป็นร้านค้าที่ผูกกับ Facebook เลย ลาซาต้า บรรดาพ่อค้าแม่ขายที่ขายของบน Facebook เล่นกันง่ายครับ ถ่ายรูปสินค้าโพสต์ ใส่ราคาเน็ตงมาจบข่าว เพราะบริการพวกนี้มันฟรี หนึ่งคือผู้ขายไม่ยากลงทุนถ้าไปอยู่กับแพลตฟอร์มที่มีมาตรฐานอย่างตลาด.com เราก็กต้องไปเช่าพื้นที่ มันก็มีพื้นที่เล็กๆ ถ้าอยากจะเปิดเป็น

shop ออนไลน์ ก็ต้องไปเสียค่าบริการ คนเราจริงๆ ก็ไม่แพงเดือนละไม่กี่ร้อย Facebook ก็เลยกลายเป็นแหล่งทำเลซื้อขายตลาดนัดออนไลน์โดยไม่รู้ตัวคนที่ขายของใน Facebook ก็มีทั้งพ่อค้าที่ดีและพ่อค้านิสัยเสีย ที่จึงใจมาเพื่อหลอกขายโดยเฉพาะ หรือมีปัญหาส่งสินค้ายาก คนขายดีก็พลอยเสื่อมเสียไปด้วยมีคนขายไม่ดีจึงจะหลอกผู้อื่น วิธีการที่เคยเจอเวอร์ชันที่ ๑ คือ พวกจับแพะชนแกะ



ง่ายสุดคืออยู่ดี ๆ ก็สร้างเพจขึ้นมาทำเป็นหน้าร้านตั้งชื่อให้ดูดี โพสต์สินค้าไปสินค้านั้นมีจริงไหม ไม่มีแต่ไปก๊อปปี้จากร้านอื่นมาจากเว็บบอร์ด จากคนขายของอื่นพวกร้านค้าออนไลน์ ก๊อปปี้เขามาที่ไม่มีลายน้ำ แล้วเอามาวางไว้หน้าตัวเอง ก๊อปปี้ราคาเขามาด้วยพอลดกว่าร้านขายหลักคนซื้อรู้สึกว่าร้านนี้ขายถูกกว่า ถูกหลอกกว่าจะรู้ก็สะสมลูกค้าไปกว่า

๒๐-๓๐ ราย ก็แผ่นหนีไป พอคนไปรุมด่าเขาก็ปิดทิ้งพอ สร้างก็ไม่เสียค่าใช้จ่ายอะไรเลยแต่เงินได้แล้วเต็ม ๆ นี่เป็นวิธีที่หลอกง่ายที่สุด คือไม่มีสินค้าแล้วมาหลอกโอนเงินดื้อ ๆ ยากขึ้นมาอีกขั้นหนึ่ง คือ เรามี



กลุ่มคนซื้อขายกัน สมมุติว่าคนชอบนาฬิกาก็รวมกลุ่มกันผมอยู่ในกลุ่มคนชอบจักรยานก็เป็นจักรยานขึ้นมาก็จะมีการซื้อขายสินค้า หมุนเวียนภายใน ซึ่งติดต่อซื้อขายเป็นการส่วนตัวถ้ารู้จักกัน เวลาไปซื้อขายกันก็ไม่ต้องไปตรวจสอบอะไร เรื่องของเรื่องคือคนเหล่านี้จะแฝงตัวไปคลุกคลีให้เวลาประมาณ ๑ เดือนเป็นขั้นต่ำเสร็จแล้วเริ่มจะมีการซื้อขายกัน เช่น เซอปีโล่ตัวที่อปหลายแสนเลยคน ๆ

นี้จะมาทันทีไม่คุยหน้ากลางเลย In box มาเลย เดียวคนอื่นเห็นเป็นหลักฐานผมมีพอดิเลย มือสองสีดำแบบที่พี่อยากได้เลย สภาพใหม่เอี่ยม ไปเอารูปอะไรของใครมาก็ไม่รู้ แล้วมาโพสต์ขายอยากลองขับไหมครับ เปิดออปชั่นในสิ่งที่เราจะเชื่อใจเขามากที่สุด พี่เอาไปลองขับเดี๋ยวผมเอารถไปให้ดูคนพวกนี้จะทำให้เราเกิดความเกรงใจ เอาเป็นว่าผมซื้อเลยละกัน โอนเงินมาเลยนะครับผมใส่รถไปส่งหน้าบ้านเลย พร้อมแถมแกล็คติดหลังคาร์ด Options ดูดีมากเลยโอนมาเลย ๒ แสน คนคนนี้จะหายไปจากกลุ่มเลยผ่านไปสองเดือนเขาจะกลับมากับไบหน้บ้านใส่ซื้อกับชื่อใหม่ อาจจะไปอยู่ในวงการอื่นก็ได้นะนาฬิกา กล้อง มีทุกวงการเลย ทุกๆ ที่ที่มีการซื้อขายแลกเปลี่ยนกันจะต้องมีคนประเภทนี้เข้าไปพวกสายหลอกลวงประเภทหรืออเดอร์ต่อตรงนี่ อ.ศุภเดช การซื้อขายแบบหรืออเดอร์ในบ้านเราเป็น

รูปแบบการซื้อขายที่คนรู้จักกัน จะให้ความเชื่อใจและยอมที่จะซื้อขายประเภทนี้ นั่นคือการมาลงชื่อว่า จะขอส่งสินค้าตัวนี้พร้อมกันพร้อมเดือ คือ การส่งสินค้าพร้อมกันล่วงหน้า สินค้าตัวนั้นยังไม่มาและ ออกเงินไปก่อน ข้อดีคือราคาที่เรจะได้จะถูกกว่า คนที่จะเล่นพร้อมเดือต้องอาศัยความคุ้นเคยรู้จักกัน



นานพอสมควรไม่ใช่ไปสุ่มสี่สุ่มห้าพร้อมเดือ จะไป เล่นกับสินค้าที่ไม่ค่อยจะมีขายในประเทศไทยเช่น โทรศัพท์มือถือรุ่นหนึ่งชื่อว่า “เสียวมี” มือถือดี ราคาถูก หรือนาฬิกาจากต่างประเทศ ก็เกิดจาก เพจที่คนอยู่ในสังคมนั้นก็พอไว้วางใจกันได้ ถ้าสินค้าหายากมากๆ ไม่รู้ว่าเป็นกลุ่มที่เชื่อถือได้ แค่นั้น เราอยากได้มากโอดตั้งไปให้เขาด้วยตัวเลข จะวิ่งทำให้รู้สึกว่าคุณขายดีเหลือ ๕ อันแล้วไม่ทัน ลงชื่อๆ เขาบอกว่าก็ต้องโอนเงินมาก่อนนะครับ ของจะได้สินเดือนนี้ะครับมีโอดตั้งไปก่อน

ครั้งหนึ่ง โอดตั้งเต็มจำนวน ๕๐ ชิ้น ก็เยอะแล้วครับมีกลุ่มคนที่ทำอย่างนี้ถูกต้องจริงๆ พวกหายต่อม ? ก็มีเหมือนกัน คนพวกนี้หลอกขายบ่อย ๆ จนกระทั่งคนจับได้หนักเข้าจะไปปลอมตัวเป็นคนขายของเขา จะไปก็อปรูปจากเขาทั้งหมดเลยตั้งชื่อให้คล้าย ๆ กันเลย เองง่าย ๆ คือ ร้านพี่หลามอยู่ซอยบายพาส



อันนี้ตั้งร้านพี่หลามอยู่ซอยวัดด่านมีทุกอย่างเลยนะ มีสิ่งเดียวที่ไม่ตรงคือเลขบัญชีอันนี้เป็นการหลอก ง่าย ๆ พื้นฐานการหลอกแบบจับแพะชนแกะ วิธีการนี้สมมุติว่าคนขายสินค้านายเอประกาศขาย iPhone ๕s มือสองอาจจะขายหมื่นแปด นายบีที่เป็นมิฉฉาชีพ อาจจะโกงบายเอไปตั้งขายของใน อีกเพจหนึ่งที่เป็นแหล่งคนขายของแล้วบอกว่าขาย PlayStation ๔ ราคาหมื่นแปด ชื่อมาเล่นแล้ว ไม่ชอบ นายบีอยากได้ของนายเอ ไปตั้งเพจขาย

ของปลอมๆ มาเป็นของอุปโลกน์ขึ้นมา แต่ขายเท่ากับของที่นายเอซื้อเป็นของที่มี Value มาก แต่ขายถูก หมายเลขบัญชีที่บอกเป็นหมายเลขบัญชีของนายบี ถ้ามีใครสนใจ PlayStation ๔ ผมโอนเงินไปเลยนะครับพี่ พอโอนเงินเสร็จปั๊บเงินจะตกอยู่ที่นายเอ นายบีก็โทรถามผมสนใจ iPhone ๕s พี่มากเลย สวมรอยเนียนเลย สรุปคือนายบีได้ iPhone ๕s นายเอได้ตั้ง นายซีโดนหลอก แล้วนายซีก็ ทวงมาที่นายบี ไหน? PlayStation ๔ ผม เพราะว่าตัวเองได้ iPhone ๕s ไปแล้ว พอนายซีมีปัญหา ไปแจ้งความเลขบัญชีนี้ะครับชื่อ... ตำรวจไปจับนายเอทำไมครับ ผมขาย iPhone ๕s ขอโอนเงินมา ส่งของไปให้เขาผมทำถูกต้อง ตำรวจมาจับผมได้อย่างไร นายบีก็ลอยนวลไปเลย เป็นวิธีที่หลอกหลวง ซับซ้อนแยบยลมาก เทคนิคนี้สามารถป้องกันได้ง่ายๆ นั่นคือ ผู้ขายของทุกคนเขียนชื่อตัวเองและเบอร์

โทรศัพท์ตัวเองและโพสต์ถ้าหากคนที่มาขายของไป save รูป package มาขาย คุณช่วยโพสต์ของพร้อมมีลายเซ็นคุณอยู่ข้างๆ เพื่อเป็นการอ้างอิงว่าคุณมีสินค้าอยู่จริง เป็นการพิสูจน์ว่าคนมีสินค้าจริงหรือเปล่า แต่ก็ไม่ได้เป็นการพิสูจน์ว่าไม่โกงเขามีสินค้าจริง แต่อาจจะไม่ส่งให้คุณก็ได้ เพราะอย่างไร



ก็ต้องโอนเงินไปให้เขาก่อนอยู่ดี การซื้อการขาย คนซื้อเสียเปรียบคนขาย มีกรณีน้อยมากที่คนขายโดนหลอก พ่อค้าเราอยากทำงาน พ่อค้าส่งของให้เขาก่อนไม่โอนเงินมาคนที่โดนหลอกส่วนใหญ่เป็นคนซื้อ ในแง่คนขาย save ตัวเอง อย่างที่สองเวลาซื้อขายของกันมีเว็บบอร์ดหลักอย่างผมมีบอร์ดหลักการคือผมทำตัวนี้ให้คนมาซื้อขายกันผมตั้ง concept ว่าทุกคนมีของที่ไม่ใช้อยู่ในบ้าน เราเอา

ของเหล่านั้นมาขาย ผมเป็นตัวกลาง คนที่จะมาขายต้องเอาชื่อ ที่อยู่หลักฐานของคุณมาลงทะเบียนสำเนาบัตรประชาชน คนต่างชาติมี Passport เอาใบขับขี่สมุดบัญชี ส่งมาเก็บหลักฐานลงทะเบียนเป็นผู้ขายกับผมพอมีปัญหา ผมให้บัตรประชาชนคนนั้นไปเอารูปไปหน้าตาเป็นแบบนี้ ไปอายัดบัญชีได้



ผู้ซื้อสามารถตรวจสอบได้คนซื้อสบายใจ ถ้าโกงก็จะไปแจ้งตำรวจได้ ไม่โอนอย่าส่งของสามารถดูย้อนหลังได้เป็นระยะๆ มีโปรไฟล์เรียบร้อย ที่นี่มีผู้ซื้อต่างประเทศเรื่องที่พูดไปเป็นเรื่องผู้ซื้อขายในประเทศไทย ถ้าหากมีปัญหาหลอกลวงกันเยอะไปซื้อเมืองนอกดีกว่าสมมุติเป็นมือใหม่อยากซื้อสินค้าต่างประเทศ ผมแนะนำ ๓ สโตร์หลัก คือ อีเบย์ จากสหรัฐอเมริกา อเมซอน ของอเมริกา

ต่างประเทศจะมีเว็บอาลีบาบา ของจีนเลยที่จีนซื้อขั้นต่ำ ๑๐๐ ชิ้นครับ เป็นเว็บขายส่งหลัง ๆ จะมีขึ้นเดียวแต่สูงขึ้น วิธีการคือเข้าไปดูที่อาลีบาบาก่อนได้เบอร์คุยกันแล้วค่อยบินไป พ่อค้าวนเวียนอยู่ ๓ สโตร์ นี่ สิ่งสำคัญที่คุณต้องรู้เอาไว้ควรใช้ Gmail เวลาส่งเข้ามาจะได้ไม่ตกถังสแปม สองต้องมีบัตรเครดิตบัตรนั้นต้องผูกกับ Paypal ต่างประเทศชำระเงิน Paypal มากกว่าบัตรเครดิตการผูกบัญชีกับ Paypal คนไทยไม่ชอบเพราะจะต้องจ่ายเงินเปล่าๆ ให้ก่อนว่าบัตรเครดิตเราทำงานได้หรือไม่ ตรงนี้คนไทยยกเลิกหักเงินแค่ ๓ เซนต์ เขาจะหักบัตรเครดิตแล้วคืน เวลาเราไปซื้อสินค้าในอีเบย์พอเข้าไปคุณเช็คชื่อพ่อค้าก่อน พ่อค้าหวงแหงนที่สุดคือเรตติ้งเป็นตัวชี้วัดเลยว่าเขาจะขายของได้หรือไม่ ข้างล่างจะมีบอกเลยว่าคุณเป็นพ่อค้าที่ดาวทราบนะจะซื้อ ๘-๙,๐๐๐ ครั้งการซื้อของเราจะมั่นใจได้เราจะเทียบอีกอย่างหนึ่งครับ ๓ สโตร์ขายเหมือนกัน เราต้องเช็คเวลาที่ไหนส่งถูกต้องคิดค่าส่งด้วยบางทีมีค่าหัวคิววารีเอ็กเพิลข้อดีคือสินค้าราคาถูก ข้อเสียคือมีพ่อค้าเถื่อนอยู่ในระดับหนึ่ง ต้องระวังตัวนิดหนึ่งนี่คือวิธีการช้อปปิ้งในเมืองนอก