

# ตอนที่ ๗

พิชภัยกับการเล่น

# Twitter

วิทยากร

อาจารย์ศุภเดช สุทธิพงศ์คณาสัย

“พี่หลามจี้กโกไอที” ที่รัก บุญปรีชา



สัปดาห์ที่แล้วตอนที่ ๖ เราพูดถึงโลก Social Network ที่ชื่อว่า Twitter คือ การส่งข้อความแบบ สั้น ๆ ๑๔๐ ตัวอักษร ส่งไปคนที่ติดตามเรา Follower จำนวนคนที่ Follower ไม่เหมือนกัน ยกตัวอย่างเป็นภาพประกอบตอนนี้ นะครับ Twitter ของผมเองมาดูกันว่า Follower ของผมมีกี่คน ๒๐๐ กว่าคนเอง หรือครับ ผมไปตามคนอื่น ๒๐๐ กว่าคน Follower มีเจ็ดหมื่นกว่าคน พอพี่หลาม Tweet อะไรไปเจ็ดหมื่นกว่าคนนี่เห็น แน่นอน ถ้าเขาเปิดดู คือ ข้อความนั้น

ถูกส่งไปหาคน ๆ นั้นจริง ๆ เขาจะเห็นหรือไม่ว่าเขาเปิดหรือเปล่า ข้อความของคนอื่น ๆ มาทับถมเขา อาจจะไม่ได้อ่านของเราก็ได้ เขาอาจจะศรัทธาเราจริง ๆ ผมจัดรายการ บางทีเราก็จะโพสต์ข่าวไอที



ความคืบหน้าของวงการไอทีมีอะไร คืบหน้าบ้างจะโพสต์เป็นระยะๆบางคนเขา ติดตามเรามากๆ ขึ้นชอบเรามากๆ ก็จะมา ดูเฉพาะ Timeline ของเราไปดูเลยตั้งแต่ เข้ายันเย็นบางคนย้อนกลับมาตอบ ข้อความโพสต์ เมื่อตอน ๗ โมงเช้า ตอบ ตอน ๒ ทุ่ม สิ่งที่เราพูดไปคราวที่แล้วเรา พูดถึงข้อดีของTwitter คือ ข้อความสั้นส่ง ได้รวดเร็ว ส่งข่าวสารได้เยอะ ส่งรูปได้ด้วย แบนลิ้งค์ก็ได้ใช้ในการกระจายข้อมูล

ระยะสั้นๆ ได้ดี แต่ละคนก็พยายามสร้างเนื้อหาของ tweet ของตัวเอง อย่างผมเอง tweet ข่าวไอทีคุณ พยายามใส่เรื่องส่วนตัวให้น้อย เพราะว่าเราทราบว่าคนที่ติดตามเราต้องการเนื้อหาสาระอะไรไม่เป็น สาระก็เก็บๆ ไว้บางเวลาอยู่ในรายการนี้ถึงพูดเรื่องไม่ค่อยมีสาระ สาระเยอะที่สุดแล้วแต่แฝงไปด้วย ความบันเทิง ที่นี้กลับมาที่หน้าตาของ Twitter อีกทีนะครับ ผมเล่นTwitter มา ๕ ปี เห็นจะได้โพสต์ ไปสี่หมื่นกว่าครั้งแล้ว เฉลี่ยปีละ ๙,๐๐๐ ข้อความ เฉลี่ยต่อวันๆละ ๓๐ ข้อความ เป็นเนื้อข่าวสัก ๒๗ ข้อความ อีก ๓ อัน เป็นอารมณ์ส่วนตัวเล็ก ๆ ข้อเสียคนที่เล่น Twitter ในข้อดีมีข้อเสียข้อดีของ Twitter คือ สั้นรวดเร็วแต่ถ้าถูกส่งโดยคนที่แต่ประโยคไม่เก่งพอ เราเงาะทีละเรื่องเลยข้อดีข้อความสั้น มันส่งง่ายสะดวกแต่ความสั้นทำให้เกิดปัญหาได้เหมือนกันเวลาเราส่งข้อความสั้นเราไม่ได้บอกอารมณ์ ของเราไปด้วยซึ่งช่วงที่มีสถานการณ์ทางการเมืองแบบนี้การส่งข้อความสั้นผู้อ่านว่านี่หมายถึงฉัน ใช้ไหมก่อให้เกิดปัญหาทะเลาะเบาะแว้งเลยทีเดียวด้วยความเข้าใจผิดเพราะข้อความสั้นมาก ๆ ไม่เข้าใจได้กลายเป็นเครื่องมือเข้าใจผิด ให้ข้อมูลที่ผิดได้เช่นกัน ลักษณะนี้เป็นทุก Social Network เลย คือ บางคนถึงแม้โพสต์ได้ยาว ๆ แต่ดันไปเขียนสั้นๆ ตั้งใจหรือประมาทเลนเล่นแล้วแต่ ก่อให้เกิดความ เข้าใจผิดได้ง่ายมีดารารหลายคนมาเลยนะเสียผู้เสียคนในวงการบันเทิงด้วยการไปตำหนิ ติเตียน

ใครโดยไม่ได้ตั้งใจ คุณเป็นคนของประชาชนทุกสิ่งที่คุณพูดมันไปทั่วหมดเลยนะครับ อย่างผมเป็นพิธีกรรายการทีวี คน Follow เจ็ดหมื่นกว่าคน ถ้าเป็นดารา Follow กันหลาย ๆ แสนคนส่งไปเป็นผลต่อ



คนหมู่่มาก เพราะฉะนั้น Twitter ก็มีผลเช่นกัน ความสั้นมีประโยชน์ แต่ความสั้นก็มีโทษ เพราะฉะนั้นก็ต้องตริตรองให้ดี อันดับสองที่เป็นอันตรายต่อ Twitter คือความเร็ว ! ความเร็วคือ ข้อมูลรั่วไหลเร็วมากเลย ข้อมูลบางอย่างที่อยากให้สัปดาห์ก่อนเพื่อความปลอดภัยของข้อมูลปรากฏว่ามันรั่วไหลทาง Twitter ได้รวดเร็วมากเลย เช่น สำนักข่าวจะส่งข่าวอะไรก็แล้วแต่สามารถส่งข่าวได้รวดเร็วพอมีข่าวอะไรมานู๊ป copy ข้อความลง Twitter

ยิงออกไป ข้อเสีย คือ อะไรพอมันรู้เนื้อหาที่แท้จริง จากพระเอกเป็นผู้ร้ายเลย เช่น @มอเตอร์ไซด์รับจ้าง เห็นเหตุการณ์ฝรั่งถือธงระเบิดมาเป็นผู้ต้องสงสัยอยู่ดี ๆ ระเบิดตุ้ม!!! คนหนึ่งขาขาดนอนแฉ่งแม่งในซอยเอกมัย พิมพ์ไปเลยมีฝรั่งเดินแฉ่งแม่งที่เอกมัย ขาขาดเลย พิมพ์ข้อความฝรั่งขาขาดเลย ฝรั่งมา



๒ คน ขาขาดเลย ไม่ได้บอกว่าขาขาดก็คนหรือขาขาดทั้งคู่ สำนักข่าวเห็นตีข้อความว่าฝรั่งโดนระเบิดขาขาด ๒ คน นี่คือข้อเสียของความเร็วของ Twitter อันนี้เขาเรียกว่าว่าความมันไม่ได้รับการตรวจสอบให้ถ่วงถี่ก่อนมันมาเร็วก็ไปเร็ว ทำให้ผิดพลาดได้ ตลอดเวลาอันนี้ลามไปถึงวงการกีฬาโค้ชนักกีฬากำลังแข่งกันอยู่มันจะมีช่วงพักครึ่ง มีการประชุมแผนกันก็เคยเกิดเหตุการณ์หนึ่งคือนักกีฬาบางคน tweet ออกมาอีกฝั่งหนึ่งเสร็จแน่นอน

ปลายเดือนมกราคมปี ๒๐๐๔ โค้ชชาวอิตาลี ทำหน้าที่เป็นกรรมการทีมชาติอังกฤษในการลงแข่งฟุตบอลโลกนะครับ เขาออกมาว่างานนี้จะต้องมีการเซ็นเซอร์สื่อเป็นผู้จัดการทีมมาทำการเซ็นเซอร์สื่อ นักข่าวก็งั้นครับจะบอกชาวโลกทุกเรื่องทุกเวลาเลย แผนการฝึกซ้อมตัวนักกีฬามีข้อมูลรั่วมาก็จะเป็นประโยชน์ต่ออีกฝ่ายหนึ่งแล้วต้องสงบเสงี่ยมเจียมตัวชนิดหนึ่งหลายคนคิดว่าโลก Social Network อีสรเสรี Twitter ก็เป็น account ของเราคำพูดก็เป็นคำพูดของเรา เราจะโพสต์อะไรก็ได้เป็นเรื่องของเราอย่าลืมนะว่าเรื่องของคุณรับผิดชอบด้วยนะครับคุณโพสต์ดำใครแล้วเขามาจัดการคุณๆรับผิดชอบด้วยนะครับ บางทีคุณไป Copy ข้อความคนอื่นแล้วมาโพสต์เป็นข้อความของคุณ คุณก็คิดร่างแหเข้าไปด้วย เช่น ในขณะที่การแข่งขันรถยนต์ชายหนุ่มคนหนึ่งกำลังแข่งอยู่ในอันดับที่ ๘ สามารถแซงเป็นที่ ๑ ได้เลยหยิบมือถือถ่ายรูปแล้ว tweet ว่าอยู่ในอันดับที่ ๘ คณะกรรมการเห็น ตีธงเหลืองเลยอันตรายมากคุณใช้โทรศัพท์มือถือถ่ายรูปในขณะที่ขับรถโดนแบนออกจากการแข่งขันยังมีข้อเสียในวงการกีฬาอีก NBA

ออกกฎหมาย tweet ก่อนหรือหลัง ๔๕ นาที ห้ามไม่ว่าคุณจะเป็นทีมเข้าหรือทีมเยือน เพราะจะทำให้มีผลต่อการแข่งขันทำให้คนเข้าใจว่าผลการแข่งขันเป็นเช่นนั้นไปแล้วทางผู้จัดการแข่งขันเขาไม่ยอม



เขารู้สึกว่าเหล่านี้เป็นการชี้หน้าทำให้เกิดการเข้าใจผิด ถ้าสำนักข่าวว่าความละอเมริกั้นฟุตบอลก็เหมือนกันผลการแข่งขันอาจจะไม่ใช่ตามนั้นเป็นครุรายการนี้แต่เป็นนักเรียนในรายการสอนภาษาอังกฤษนะ คือ จะขอเข้าสู่ AEC เป็นคนสุดท้ายที่นี้วงการเทนนิสเดือนสิงหาคม ปี ๒๐๐๙ มืองค์กรเทนนิส TIU บอกว่า Twitter เสี่ยงต่อการป้องกันการช้อโกงทางเทนนิส สูงว่าโกงกันอย่างไรหรือจะในระหว่างพัก

ถ้าดื่มเป็นน้ำเหลืองๆ คือ กล้วยหอมปั่นเป็นอาหารที่ให้พลังงานได้อย่างรวดเร็วมากที่สุด แล้วเกี่ยวอะไรกับเรื่องนี้ ไม่เกี่ยวผมคิดว่ามีผลต่อเรื่องพนันขึ้นต่ออันนี้พูดถึงเมืองนอก เมืองไทยผิดกฎหมาย เมืองนอกมีบริษัทรับแทงจัดตั้งขึ้นมารับ แทงกันอย่างถูกกฎหมาย แล้วมีอัตราต่อรองเงินรางวัลอย่างถูกต้องตามกฎหมายเลย กลับเข้ามาสู่ Twitter การส่งข้อความ Twitter สิ่งที่เราต้องระวัง คือ เราต้องตรวจสอบข้อมูลให้ดูว่ามีผลกระทบต่อใครหรือเปล่า มาถึงตรงนี้จะมีเรื่องของ account ปลอมด้วย



เวลาเราไป Follow บางที่เขาใช้ชื่อเหมือนตัวจริงแต่ตัวอักษรหลบนิดเดียวแต่ไม่ใช่ตัวจริง วิธีการสร้างตัวปลอมง่ายมาก คือไป save รูปมาจากไหนก็ได้ Google ก็ได้ ใส่ชื่อให้คล้ายๆ แค่นี้ก็กลายเป็น อ.ศุภเดช แล้วโพสต์แต่ธรรมะอย่างเดียวเท่านั้นไม่ใช่แน่นอนทำให้เกิดความเข้าใจผิดแน่นอนจะต้องระวังการรับข้อมูลจากคนอื่น ข้อมูล Twitter ข่าวสารที่ส่งต่อต้องตรวจสอบสักนิดหนึ่งเช่นไฟไหม้ บางคน

ยังไม่ได้ดูในTimeline มันคือไฟไหม้เมื่อเดือนที่แล้วส่งต่อตอนนี้สร้างความโกลาหลได้ตรวจสอบให้ดีแล้วเราพร้อมจะรับผิดชอบข้อมูลเราแล้วหรือยังพยายามอย่าทำธุรกรรมออนไลน์ทาง Twitter มีพ่อค้าที่ขายของทาง Twitter คุยกันสั้นๆ ทำให้เกิดความเข้าใจผิดกันได้ครับ เราเจอคนที่ขายของทาง Twitter ของเบอร์โทร และเจอตัวจริงตีกว่าเป็นแค่ทางผ่านแล้วค่อยไปทำธุรกรรมต่อทางด้านอื่นๆเช่นโทรศัพท์หรือผ่านทางหน้าเว็บไซต์ e-mail ละเอียดแล้วมีหลักฐานเพิ่มเติมด้วย เรื่องราวของ Twitter ยังไม่จบแค่นี้ตอนหน้าตอนที่ ๘ เราจะพูดถึงเทคนิคการเล่น Twitter ของมือใหม่ คนไทยเล่น Twitter กันน้อยเพราะว่าไม่รู้ว่าจะเล่นไปทำไม เล่นแล้วไม่มีคนมาติดตามไม่มีคนสนใจมัน