

ตอนที่ ๑๐

พิษภัยของ

Facebook

วิทยากร

อาจารย์ศุภเดช สุทธิพงศ์คณาสัย

“พี่หลามจ๊กโก๋ไอที” ที่รัก บุญปรีชา

เราพูดถึงข้อดีของ Facebook วันนี้เรามาพูดถึงข้อเสียของ Facebook พิษภัยทั้งหลายที่เกิดขึ้นจากการเล่น Facebook ขึ้น การเล่น Facebook เกิดผลเสียอย่างไรกับชีวิตคุณบ้าง

หลายคนถึงเล่น Facebook ไม่เห็นมีเลย มีแต่ความสนุกตื่นเช้าก็ต้องเช็ค Facebook เช็ค news feed เช็ค Timeline การเล่น Facebook เยอะ ๆ ก็เสียการเสียงาน ทำให้คุณใจจดใจจ่อ มีงานวิจัยหลายสายว่า ผู้คนเริ่มเปลี่ยนพฤติกรรมยามเช้าแล้ว เมื่อก่อนจะต้องตื่นเช้าล้างหน้าแปรงฟัน อย่างแรก คือ หยิบโทรศัพท์มือถือมาเช็คก่อน มีใครพูดถึงฉันบ้างใครมากด like บ้าง วัฒนธรรมการ like มีดีและสิ่งที่แก็กตามมาติด ๆ เลยนะ ถ้าไม่มีใคร like ข้อความของเรา ก็เสียความรู้สึกมาก ทุกวันนี้ทุกคน



ติดยอด like นะครับ คือทำอะไรลงไปทำอาหารแต่งหน้าอาหาร สวยเลยงานนี้โพสต์หวังว่ามีคนกด like แน่นนอนเลยบังเอิญโชคร้ายมันเป็นหน้าเทศกาลวันหยุดคนไปเที่ยวอยู่นอกบ้านไม่มีเวลาเปิด Facebook คุณโพสต์ข้อความนี้ไปไม่มีคน like สัก like หนึ่ง เกิดอะไรขึ้นผู้คนคงเกลียดเราเริ่มวิตกกังวลแล้วเคย

มีคนเขียนว่า อ.ศุภเดช ครับ ผมโพสต์ไปไม่มีใครมากด like เลยนะครับมันเกิดอะไรขึ้นครับไปดู Facebook Profile ไม่มีใครเป็นเพื่อนเขาเลยครับผมชอบคนๆนี้มากเลยนะครับ อยากเจอตัวจริงมากเลย อ.ศุภเดช ช่วยเชิญเขามาหน่อยได้ไหมผมอยากเอานี้วิ้มตาเขา คุณไม่มีเพื่อนเลยแล้วใครจะกด like คุณละครับ แต่พิษภัยของ Facebook เมื่อคุณใส่ความเป็นตัวของตัวเองลงไป ใน Facebook เริ่มมีผลเสียตามมาอันดับแรกคนที่ชอบบ่นเย็นเยียบบน Facebook ใช้ Facebook เป็นที่ระบายความเครียด ทำอะไรไม่ถูกใจก็แหมงานหนักจ้งเลยเป็้อจริง ๆ ไม่อยากอยู่แล้ว แล้วดันเป็น Friend กับเจ้านายคุณ บ่นเรื่องงาน อย่าลืม ! คุณแอดเจ้านายคุณมา หัวหน้าแผนก หัวหน้าบริษัท พอคุณพิมพ์

ว่าลาออกมันเลยจะมี like กดขึ้นมาซึ่งเป็นชื่อเจ้านายคุณและจะมี comment ตามมาอีกทีหนึ่งเลยเชิญออกได้เลยสิ้นเดือนนี้เศสคลาสสิค เศสแรก เกี่ยวกับ Social Network เศสแรกหญิงสาวขอลาพักลาป่วย เพราะไม่เกรนขึ้นปรากฏว่านอนอยู่แต่เล่น Facebook เขาบอกว่าถ้าคุณเป็นคนป่วยก็ควรจะทำจริง ๆ คุณควรนอนพักไป ไม่ควรเล่น Facebook อย่างนี้สุดท้ายโดนไล่ออกก็มีหลายกรณีมากการตั้งชื่อ Facebook ก็ไปอ้างอิงกับบริษัท หน้าทีการทำงานของตัวเองสมมุติว่าคุณไปอยู่บริษัทเครื่องใช้ไฟฟ้าแล้วคุณก็ตั้งตนเป็นผู้ตอบปัญหาสมมุติ



ที่มีทหารเลือดสาดหลายคนมองว่าฉันก็ถ่ายรูปในออฟฟิศของตัวเองอย่าลืมนะว่างานคุณต้องดูแลความเป็นส่วนตัวของคนใช้ เป็นงานบริการต้องระมัดระวังเรื่องนี้ด้วย จะทำอะไรบน Facebook ก็มีข้อเสียอยู่ ที่ว่าที่คุณคิดจะทำคุณตริ๊กตรองหรือเปล่าเรื่องของ การใส่ข้อความส่วนตัวใส่อารมณ์ส่วนตัวเย็นเยื่อ



ใน Facebook แล้วส่งผลทำให้คนรู้ว่าคุณเป็นคนอย่างไร อันนี้เท่าที่ว่าคุณขายตัวเอง ไม่รู้ตัวมาก่อนเลยนะ อันนี้เป็นประโยคตัวจริงเลยนะ บารัค โอบามา ได้ให้โอวาทกับเด็กมัธยมว่าท่านเคยบอกว่าเมื่อสมัยก่อนขอบคุณมากที่โลกนี้ยังไม่มี Facebook ถ้ามียังคงจะบันทึกความผิดของท่านเอาไว้ทำให้ท่านไม่สามารถเปลี่ยนตัวเองได้ ท่านเคยบอกว่าอย่าพยายามโพสต์อะไรไม่ดีลงไป ใน Facebook เพราะว่าจะตามสิ่งเหล่านั้นได้ เจอคนที่มีความวิตกกังวลบางอย่าง สิ่งเหล่านั้นจะไม่หายไปไหนยังคงอยู่ คุณทำหน้าที่เจริญรุ่งเรืองเรื่องมีหน้ามีตาประสบความสำเร็จในชีวิต มีคนขุดความผิดพลาดในอดีตเอามาแฉคุณ ถ้าอยากพิสูจน์ความสามารถของมนุษยชาติว่ามันขุดได้ลึกแค่ไหน ลองมีปัญหาในพันธุศาสตร์สิครับ ทุกอย่างที่คุณเคยไปทำอะไรมามีคนรู้เฉยเลย จะมีคนขุดประวัติที่เสีย ๆ ของคุณเอามาแฉเลยจนคุณไม่สามารถสู้เขาได้เลย อันแรกพอเราใส่ความเป็นตัวของตัวเองมากเกินไป บางคนไม่รู้ตัวทำให้คนอื่นรู้ว่าคุณเป็นคนอย่างไร บางคนบ่นในทุก ๆ เรื่อง คน ๆ นี้ทำไม่พอใจเลย ไม่เคยยินดียินร้ายกับคนอื่นเลยอีกเห็นคนทำอะไรก็ไปบ่นเขา ใครทำอะไรให้ตัวเองไม่พอใจก็ไปบ่นเขา ทำให้คนเป็นเพื่อนกับคนๆ นี้ไม่น่าคบเพราะเราจะถูกเอาไปบ่นเมื่อไหร่ก็ไม่รู้แล้ว เวลาเจอกันในหน้าที่การงาน ผมเห็นคุณใน Facebook ทุกวันคุณเป็นคนแย่มาก ฉะนั้นอะไรก็ได้ติดต่อกันน้อยๆ เสียเลยและเดี๋ยวนี้คุณไปสมัครงานเขาไม่ดู resume ผมว่านะคุณจบเกรดอะไรมีประวัติการทำงานอะไรบ้าง เขาดูชื่อจริงนามสกุลจริง ที่เป็นภาษาอังกฤษแล้วเขาเปิด Facebook แล้วไล่ดูว่าคุณโพสต์เรื่องอะไรบ้าง อยู่ที่ทำงานเก่าเก่าเจ้านายเก่าทุกวัน สี่โมงครึ่งถึงบ้านแล้ว เสาร์-อาทิตย์ทำงาน พอวันอาทิตย์โพสต์ว่าต้องลงนรกอีกแล้วนี่แสดงว่าไม่มีใจในการทำงานเลย อย่าไปรับมันมา

ทำงาน เขาตัดสินกันแบบนี้ มีสองส่วนเขาดูพฤติกรรมบนโลกออนไลน์เอามาผสมกัน ฉะนั้น การตัดสิน Facebook เป็นของส่วนตัวคุณจะทำอะไรก็ได้สิ่งที่คนอื่นได้รับรู้มันเป็นเรื่องดีหรือยังที่ให้คุณเขารู้ คือ เราไม่ได้สอนให้คุณ fake นะ ถ่ายรูปก็ไปถ่ายบ้านเพื่อนเพราะว่าบ้านเพื่อนสวยกว่า เพื่อให้ตัวเองรู้สึกว่



ฐานะดี ไม่จำเป็นต้องปรุงแต่งให้หน้าด้านดี ออกมาส่วนด้านเสียไม่ได้ให้ปกปิดนะครับ เก็บเอาไว้กับตัวไม่ต้องบอกคนอื่น ให้ผสมกันเพื่อให้เป็นคนธรรมดา บางคนโพสต์แต่ด้านดีด้านเดียวมันเป็นไปได้ พอไปเจอตัวจริงมันจะอึดอัดมากกว่านะ คน ๆ นี้ทานอาหารอร่อยทุกมื้อเลย มีเรื่องทุกข์บ้างมีเรื่องสุขบ้างเลือกบางเรื่องไม่เหมือนทั้งหมดพูดถึงการเปิดเผยข้อมูลทั้งหมด เป็นพิษเป็นภัยการเล่น Social Network มันมีภัยอยู่ ๒ อย่างภัยที่เกิดจากตัวเราเอง เราไปโพสต์อะไรไม่รู้เรื่องนี้เสียเสียอะไร

เข้าไว้ ทำตัวไม่ดีเองแล้วมันส่งผลร้ายย้อนกลับมาเรา อีกอย่างเป็นภัยที่มาจากข้างนอกมุ่งมาทำร้ายเรา โดยเฉพาะต่างประเทศต้นตัว เรื่องความเป็นส่วนตัวกันมากเรื่อง Facebook ที่ต่างประเทศหลายคนเล่น Facebook ไม่คำนึงถึงความเป็นส่วนตัว เปิดเผยข้อมูลกันเต็มที่เลย Facebook พี่หลาม ที่เป็นมหาชน เช็คอินที่ถนนลาดพร้าวเท่านั้นแหละ ผู้คนจะแห่แหนมา ผมว่านี่เราเปิดเผยข้อมูลมากเกินไปแล้วเนี่ยะ



ความสามารถข้อมูลที่เรใส่เข้าไป เช่น ให้ใครรู้อะไรได้บ้าง ที่อยู่ e-mail เบอร์โทรศัพท์ เฉพาะญาติสนิทเท่านั้น ชีวิตประจำวันให้เพื่อนสนิทหรือเพื่อนของเพื่อนเท่านั้น แต่ว่าข้อมูลทุกอย่างคนทั่วไปดูไม่ได้เลยเริ่ม setting ไว้ซึ่งต่างประเทศมีการปลอม user facebook เข้ามาใช้ สมมุติว่า พี่หลามกับผมเป็นเพื่อนกันใน Facebook ผมก็เปิดเผยข้อมูลมีขโมยไปโพสต์ตอนแรกก็มาเป็นเพื่อนกับผมแล้วก็อุปทุกรูปเข้าถึงโฟโต้

ของเราได้ ข้อความStatus ของเขาก็ก็อปๆไว้ แล้วเสร็จแล้วก็ไปเปิด Account หนึ่งสร้างfacebookอีกอันหนึ่ง เปลี่ยนชื่อคล้าย ๆ อ.ศุภเดชเป็นศุภเดช แล้วใส่รูปของ อ.ศุภเดช เข้าไปวันดีคืนดีมาแอด อ.ศุภเดช ไป Unfriend ตั้งแต่เมื่อไหร่ ไม่เป็นไรคนนี้ก็คือ อ.ศุภเดช เพื่อนเรารับ ๆ อยู่มาเหมือนเป็นเพื่อนจริงๆ เลยวันหนึ่งส่งข้อความมา แยกแล้วผมถูกรถชนวันนี้ผมต้องการเงินด่วนมากชนกับรถสิบล้อต้องจ่ายเงินห้าหมื่น ต่วน โลกของSocial Network ต้องช่วยเหลือกันโอนเงินไปเลย คนที่ปลอมเป็น อ.ศุภเดช มาจากไนจีเรียเลยหรือครับพูดภาษาไทยได้หรือพูดภาษาอังกฤษกัน ก็จะมาเคสแบบนี้ปลอมตัวแล้วมาส่งข้อความหลอกว่ากำลังเดือดร้อนอยู่พอหน้ามีดโอนไปจะเอาจากหลายๆคนแทน แล้วไป

สร้างคนอื่นต่ออันนี้เป็นหนึ่งในน่ากลัว ก็อปปี้ข้อมูล จุดอ่อนอยู่ตรงไหนต้องย้อนไปจุดเริ่มต้นๆคือคุณเปิดเผยข้อมูลมากเกินไปเขาสามารถก็อปปี้ข้อมูลคุณมาใส่ของเขาได้อย่างที่ อ.ศุภเดช บอกนะครับ



Facebook คุณสามารถตั้งค่าได้ ตั้งค่าความเป็นส่วนตัวส่วนตัว เลือกญาติสนิทมิตรสหายเลือกได้ว่าจะให้เห็นอะไรของคุณได้บ้าง คนทั่วไปที่เห็นเพื่อนห่างๆ คนนี้เข้า new feed ไม่ได้เห็นได้เป็นบางอันที่เราจะเลือก แบ่งเป็นระดับขั้นซึ่งแบบนี้จะปลอดภัย ถ้าไม่ใส่ข้อมูลก็ไม่ได้สิเราสามารถควบคุมคนที่รู้ข้อมูลแค่นั้นพอแล้วอยากเช็คอินได้ให้ญาติพี่น้องรู้ อย่างเดียว อยากใส่ที่อยู่ในโปรไฟล์ใส่ลงไป แต่ให้ญาติพี่น้องเปิด ดูได้ สมัยก่อนที่ไม่มีไฟเวทติ้งเซ็ทติ้ง ผมไปอบรมนักศึกษาผมใช้วิธีที่เราอย่าบอกความจริง ๑๐๐% วิธีการล่อลวงบน Facebook หลายรูปแบบมากอันดับแรก คือ

ปลอมเป็นคนอื่นมาหลอกล่อเอาเงินจากเรา วิธีหลอกเอาเงินจากคนบน Facebook ก็มีหลายวิธี หลอกเอาเงินถ้าหลอกเอาเงินจากการซื้อขาย วิธีนี้ทำได้มาในรูปแบบพ่อค้าแม่ค้าทาง Internet เขาจะไป Copy สินค้าจากร้านอื่น ๆ รวมไปถึงโปรไฟล์ข้อมูลอื่น ๆ มา สินค้าต่าง ๆ การพูดคุย Copy มาทั้งหมดเลยแล้วมาสร้างเป็นร้านค้าปลอมขึ้นมา คือ เราขายของบน Internet เราส่งทางพัสดุไปรษณีย์ เราจะต้องมีเลข EMS ขอบคุณลูกค้าคนนี้มากนะคะ คุณสุรัชย์ ส่งของให้แล้วนะคะ เขาเอาภาพพวกนี้มายืนยัน เพราะ



อะไร พอเราเห็นภาพพวกนี้นับ Facebook ร้านนี้เชื่อถือได้ สั่งเมื่อวาน วันนี้ส่งแล้ว EMS ด้วยมีเลขให้ตรวจสอบ ไม่งั้นมันซื้อตรง สร้างความเชื่อใจได้ คนเหล่านี้ก็จะก๊อปสิ่งเหล่านี้มาฟิชจี้ซื้อกรุ่นนี้ราคา ๑๒,๐๐๐ บาท ลดลงเหลือ ๔,๙๐๐ บาท ต่อม่วามซื้อ โอนตั้งเรียบร้อยแล้วหายเข้ากลีบเมฆโทรไปทวงตอบว่าสั่งเมื่อไหร่คะหน้ามีตตามวันนี้เราโดนหลอกหรือนี่ มีแบบนี้เยอะมาก พ่อค้า

ปลอมมีเยอะมาก แล้วอีกพวกแสบมากเลย อันนี้เป็นพวกจับแพะชนแกะเขาไปค้นหาก่อนว่าเขาจะขายอะไรที่มีคนอยากจะได้ เช่น ผมจะโพสต์ ขาย iphone ๕s ใหม่ล่าสุดครบราคาประมาณสองหมื่นกว่าบาทเขาก็โอเคอยากได้เครื่องนี้จัง เขาเริ่มไปค้นหารูปที่คนกำลังขายของอยู่เขาก็ไปโพสต์ อย่างเช่น อันนี้เอ็กบ็อคกำลังมา ตัวใหม่ล่าสุดขายเพลย์สเตชันสี่ไปเอารูปมา ขายในราคาที่คนอยากจะได้ แล้วใส่เลขบัญชีเป็นของเจ้าของ Iphone นั้น คนขาย Iphone หนึ่งหมื่นบาท คนนี้ไปเอาโพสต์ขายของคนอื่นมา



แล้วมาแปลงเป็นราคาแค่หนึ่งหมื่นบาท ใส่เลขบัญชีของคนขาย Iphone คนเห็นเอ็กบ็อกวันหมื่นเดียวซื้อเลยโอนไปที่เจ้าของ Iphone เจ้ามีจฉายิปบอกว่าผมโอนตั้งไปแล้วนะครับ เจ้าของ Iphone เช็คโอนมาจริง ส่งของให้แต่เป็นที่อยู่ของคนนี้ เจ้ามีจฉายิป แล้วคนที่ซื้อเอ็กบ็อกวันละครับก็วัดสินี่เป็นคดีจับแพะชนแกะที่ดังมาก ที่แรกผมเข้าใจว่าคดีจับแพะชนแกะ คนพวกนี้กึ่ง ๆ โกงสมมุติมีคนโพสต์ขายนาฬิกา ๔,๕๐๐ บาทเขาจะเอานาฬิกาที่รูปนี้ไปโพสต์ขายอีกที่หนึ่งขายราคา ๔,๙๐๐ บาท กำไร ๔๐๐ พอมีคนสั่งซื้อเขาก็มาซื้อฝั่งนี้แล้วเอาไปส่งฝั่งนั้น ก็ได้กำไร ๔๐๐ โดยไม่ต้องลงทุนเลย อันนี้จับแพะชนแกะแต่ของ อ.ศุภเดช มันโกงเลยนะ เจ้าของที่ขายเครื่องก็รู้สึก

ว่าปลอดภัย แต่อีกคนชวยไปแล้ว แล้วจะไปตามจากใครละ จับไม่ได้จะไปเอาผิดคนที่โอนเงินไปให้เขาก็บอกว่าเขาไม่ผิดเพราะว่าเขาขาย Iphone หนึ่งหมื่นบาทโอนเงินมาให้ผมหนึ่งหมื่นบาทจริง ผมมีหลักฐานตำรวจสอบสวนจริงรับเงินหนึ่งหมื่นบาทจากขายคนนี่จริงแล้วผมก็ส่ง Iphone ไปให้แล้วแต่ที่อยู่ที่เขาไม่รู้เขาไม่ได้ทำอะไรผิดตำรวจก็ทำอะไรเขาไม่ได้ในขณะที่คนขายเอ็กบ็อกวันก็รู้เรื่องคนขายเอ็กบ็อกวันยังไม่รู้เรื่องเลย เป็นการขายแพะชนแกะสุดยอด มากๆ แล้วเราจะแก้วิธีนี้ได้ยังไง



เวลาเราทำธุรกรรมออนไลน์บ้านเราจะมี Version ไม่ต่างจากต่างประเทศ ต่างประเทศเรียกว่า e-commerce ซื้อของผ่าน Shopping Card มีการแทรกอย่างชัดเจนว่าลูกค้าคนนี้อาของจากเว็บนี้หักผ่านบัตรนี้ สามารถติดตามย้อนหลังได้หมดบ้านเราเป็นversionใหม่เรียกว่า e-commerce ครับคือทุกอย่างเกิดขึ้นทางโทรศัพท์ คือพยายามหลีกเลี่ยงซื้อขายผ่าน e-commerce ไว้ถ้าซื้อขายจริงพยายามเจอตัว ให้ได้นัดรับสินค้าจ่ายเงิน

กันสุดๆ วิธีนี้ชั่วร้ายสุดแต่ยุ่งยากบางที่อยู่กันคนละจังหวัด มีวิธีสิ่งๆที่ผมทำอยู่ในวงการจีซ็อก ใน facebook ตอนนี้เราบอกว่าถ้าคนจะซื้อจะขายส่วนใหญ่คนขายไม่โกงหรอก คนซื้อต่างหากที่โกงผมหลอกจองตัวนี้ให้ที่อยู่ไปก่อนเดี๋ยววันพรุ่งนี้จะโอนเงิน พอส่งของมาไม่โอนโอนเงินไป วิธีการก็คือคนขายเมื่อไม่โกงเราทำให้คนขายดูดีน่าเชื่อถือ โดยที่เราตั้งระบบลงทะเบียนขึ้น เราตั้งมาเองเป็นแมนนวลของเราเองคือ คนขายทุกคนต้องลงทะเบียนก่อนให้คนขายทุกคนเอาบัตรประชาชน ทะเบียนบ้าน ใบขับขี่ รูปถ่ายชัดเจนพร้อมสมุดบัญชีหน้าบุคคลส่งมาเป็นหลักฐานให้เราเพื่อเป็นการยืนยัน ความบริสุทธิ์ใจคุณไม่โกงใครแน่ ๆ ต้องลงทะเบียนแบบนี้พอคุณขาย ถ้ามีคนซื้อจะมาโกงคุณ คุณตั้งไว้ว่าไม่โอนไม่ส่ง

ไม่ได้เงินไม่ส่ง พอคนมาซื้อของเขาก็เข้าใจคนอื่นกลัวโดนโกงเหมือนกัน โอนไปแล้วไม่ส่งของ เราบอกว่าถ้าคนไหนโกงมาเอาบัตรประชาชน ทะเบียนบ้าน รูปถ่ายพร้อมทั้งบัญชีแบงค์ แจ้งตำรวจได้เลย ซื้อขายกันอย่างสะดวกใจนี้เป็นวิธีที่เราสร้างขึ้นเองนะเป็นระบบความปลอดภัยแบบบ้านๆ ตอนหน้าเราจะพูดถึงการปฏิบัติบนโลกSocial Network ซึ่งอันนี้อาจจะรวมตั้งแต่ Facebook Twitter Line อย่างที่คุณใช้เลย