

วิชาภาษาอังกฤษ เพื่อชีวิตและสังคม

คู่มือการใช้สื่อโทรทัศน์ ETV ประกอบการเรียนสาระความรู้พื้นฐาน
รายวิชา ภาษาอังกฤษเพื่อชีวิตและสังคม (พต31001)

ตอนที่ 18

ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย

หลักสูตรการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน

พุทธศักราช 2551

ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา

สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย

สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

กระทรวงศึกษาธิการ



สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย

สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

กระทรวงศึกษาธิการ

ตอนที่ 18 เรื่อง ภาษาอังกฤษเพื่อการประกอบอาชีพพนักงานขาย

มาตรฐานการเรียนรู้

มาตรฐานฐานที่ 2.1 มีความรู้ ความเข้าใจ และทักษะพื้นฐานเกี่ยวกับภาษาและการสื่อสาร

มาตรฐานการเรียนรู้ระดับ มีความรู้ความเข้าใจทักษะและเจตคติเกี่ยวกับภาษา ทักษะ การฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาต่างประเทศด้วยประโยคที่ซับซ้อนมากขึ้นในชีวิตประจำวัน และงานอาชีพของตนถูกต้องตามหลักภาษา วัฒนธรรม และกาลเทศะของเจ้าของภาษา

จุดประสงค์การเรียนรู้

1. สามารถบอกความหมายของคำศัพท์ภาษาอังกฤษเกี่ยวกับการพยากรณ์อากาศได้
2. สามารถใช้ประโยคภาษาอังกฤษเพื่อสอบถามและให้ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพอากาศต่าง ๆ ได้
3. สามารถอ่านตารางพยากรณ์อากาศได้

เนื้อหารายการโทรทัศน์

ตอนที่	เรื่อง	เนื้อหา
18	ภาษาอังกฤษเพื่อการประกอบอาชีพพนักงานขาย	<ol style="list-style-type: none">1. การสอบถามเรื่องสีของสินค้า What colors do you have? We have different colours. I prefer green, please.2. การสอบถามเรื่องวัสดุของสินค้า What is it made of? It s made of leather / pearl / shells. It is handmade, isn't it? Yes, it is.3. การสอบถามเรื่องราคาของสินค้า How much it it / are they? It's baht. They're baht.4. การต่อรองราคาสินค้า Can you lower the price?

ตอนที่	เรื่อง	เนื้อหา
		<p>What about 100 baht?</p> <p>It's / they are 150 baht.</p> <p>5. การเจรจาขอส่วนลด</p> <p>Can you give me a discount?</p> <p>Sure, I can give you 10% off.</p> <p>It's ten percent discount.</p> <p>What about 120 baht?</p> <p>It's not expensive at all.</p> <p>It's a reasonable price.</p>
		<p>6. การทอนเงิน</p> <p>A: How much are all of these?</p> <p>Shopkeeper: They are 450 baht.</p> <p>A: Here you are, 500 baht.</p> <p>Shopkeeper: Thanks. Here is your change.</p> <p>A: Thank you.</p> <p>7. วิธีการจ่ายเงิน</p> <p>Can I pay by credit card?</p> <p>Sure.</p> <p>I'd like to pay by credit card, is that OK?</p> <p>Certainly.</p> <p>No problem.</p>

กิจกรรมก่อนการรับชมรายการ

1. ครูประจำกลุ่มนำเข้าสู่บทเรียน โดยนำการพูดคุยเกี่ยวกับการจับจ่ายซื้อ ขายสินค้าต่างๆ โดยครูอาจจะสอบถามนักเรียนว่า มีใครทำงานเป็นพนักงานขายบ้าง และเมื่อมีลูกค้าชาวต่างประเทศเข้าร้าน จะต้องรับลูกค้าอย่างไร ยกตัวอย่างคำศัพท์และประโยคที่ใช้ในการต้อนรับลูกค้าชาวต่างประเทศ

2. ครูประจำกลุ่มให้นักศึกษาจับคู่แสดงบทบาทสมมติเป็นพนักงานขายเสื้อผ้า และเป็นผู้ซื้อสินค้า แล้วครูสรุปคำศัพท์และประโยคที่ใช้ในการขายสินค้า

3. ครูประจำกลุ่มบอกให้นักศึกษาตั้งใจรับชมรายการโทรทัศน์ โดยตั้งใจฟังวิธีการออกเสียงคำศัพท์ และจดจำความหมายของคำศัพท์ที่เกี่ยวกับการซื้อขายสินค้า รวมทั้งสังเกตรูปประโยคที่ใช้ในการสอบถามและบอกข้อมูลเกี่ยวกับการสอบถามสี วัสดุ ราคา และการต่อรองราคาสินค้า

4. ครูประจำกลุ่มแจกกระดาษคำตอบ (มีใช้กระดาษข้อทดสอบ) เพื่อเตรียมให้ผู้เรียนทำแบบทดสอบหลังรับชมรายการโทรทัศน์แล้ว (ครูประจำกลุ่มไม่ควรแจกกระดาษข้อทดสอบให้นักศึกษาล่วงหน้า แต่หากจำเป็นต้องแจกให้ เนื่องจากนักศึกษามองไม่เห็นข้อความบนจอโทรทัศน์เนื่องจากจอโทรทัศน์มีขนาดเล็กเกินไป ก็ควรแจกให้เมื่อเริ่มรับชมรายการโทรทัศน์เท่านั้น ไม่ควรแจกล่วงหน้า)

กิจกรรมระหว่างรับชมรายการ

1. ครูประจำกลุ่มเปิดโทรทัศน์ให้นักเรียนรับชมรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา รายวิชา ภาษาอังกฤษเพื่อชีวิตและสังคม (พต31001) ตอนที่ 18 เรื่อง ภาษาอังกฤษเพื่อการประกอบอาชีพพนักงานขาย
2. ครูประจำกลุ่มสังเกตพฤติกรรมของนักศึกษาระหว่างรับชมรายการ และจดบันทึกพฤติกรรมของนักศึกษาในขณะที่รับชม (ให้นักศึกษาขงการพูดคุยกัน และครูไม่ควรพูดแทรกแสดงความคิดเห็น หรือให้คำแนะนำใด ๆ ในระหว่างที่นักศึกษากำลังรับชมรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา เพื่อให้ศึกษามีสมาธิในการชมรายการ)

กิจกรรมหลังการรับชมรายการ

1. ครูประจำกลุ่มเก็บกระดาษคำตอบของนักศึกษาเพื่อบันทึกคะแนนต่อไป
2. ครูประจำกลุ่มนำข้อมูลจากการจัดบันทึกพฤติกรรมในขณะที่รับชมรายการมาซักถามแล้วอธิบายเพิ่มเติมอีกครั้งหนึ่ง
3. ครูประจำกลุ่มเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ซักถามข้อสงสัย และอธิบายข้อคำถามในแบบทดสอบหากนักศึกษาต้องการ
4. ครูประจำกลุ่มสรุปเนื้อหารายการที่ได้รับชม แนะนำนักศึกษาไปทบทวน ทำแบบฝึกหัด หรือกิจกรรมอื่นๆ
5. ครูประจำกลุ่มมอบหมายให้นักศึกษาไปทบทวนเรื่องที่ได้เรียนไปในครั้งนี้ โดยสามารถดูรายการทบทวนย้อนหลังได้ที่เว็บไซต์ www.etvthai.tv และหากนักศึกษามีคำถามเกี่ยวกับรายการโทรทัศน์ ๆ สามารถสอบถามได้ทาง [Line ID](#) ภาษาอังกฤษ กศน.



(เอกสารหน้านี้ไม่ต้องแจกให้นักศึกษา)

แบบทดสอบหลังจากดูโทรทัศน์เพื่อการศึกษา ETV

วิชาภาษาอังกฤษเพื่อชีวิตและสังคม พต.31001

รายการที่ 15 ภาษาอังกฤษในการพยากรณ์อากาศ

ชื่อนักศึกษานามสกุล

เลขประจำตัวนักศึกษา

ชื่ออาจารย์ประจำกลุ่ม

หน่วยจัด การศึกษา กศน.

คำสั่ง ให้เลือกคำตอบที่ถูกต้องที่สุดเพียงคำตอบเดียว
ตอนที่ 18 ภาษาอังกฤษเพื่อการประกอบอาชีพพนักงานขาย

1. Sales person: May I help you?

John:

What is the answer of John?

- a. I want a discount.
- b. I'm buying a jacket.
- c. I come back again?
- d. I'm looking for a sport jacket.

2. Customer:

Shopkeeper: Real leather.

What should be the question of the customer?

- a. What is it made of?
- b. How do you want to pay?
- c. Is it handmade?
- d. What size do you want?

3. If you give a discount, what does that mean?

- a. The price is high.
- b. The price is expensive.
- c. You lower your price.
- d. You sell at high price.

4. What does the word "reasonable" mean?

- a. It's a fair price.
- b. It's a discount.
- c. It's a cheap price.
- d. It's too expensive.

5. Somsak does not have cash, how can he pay?

- a. He cannot pay.
- b. The shop will give him a discount.
- c. The shop will not sell to him.
- d. He can pay by his credit card.

